

ROČNÍ ZPRÁVA

O PROVOZOVÁNÍ

VODOVODŮ A KANALIZACÍ

Vodohospodářské sdružení

Turnov

za rok 2021

společnost:	Severočeské vodovody a kanalizace a.s.
se sídlem:	Přítkovská 1689/14, Trnovany, 415 01 Teplice
zřízená:	zápisem do obchodního rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, pod spisovou zn. B 2659
IČ:	490 99 451
Datum vydání:	30. 4. 2022

Obsah

1	Úvod.....	8
1.1	Stručný popis smluvního vztahu mezi provozovatelem a vlastníkem jako správcem vodohospodářského majetku a mezi provozovatelem a poskytovatelem provozních činností	8
1.2	Stručný popis provozovaného majetku	8
1.3	Majetková evidence	8
1.4	Seznam platných provozních řádů	9
1.5	Seznam platných kanalizačních řádů	9
1.6	Počet platných výjimek na kvalitu pitné vody	9
1.7	Seznam rozhodnutí o vypouštění odpadních vod	9
1.8	Seznam rozhodnutí o odběru povrchových vod	9
1.9	Seznam rozhodnutí o odběru podzemních vod	9
2	Služba dodávky pitné vody.....	9
2.1	Zdroje vody	9
2.1.1	Popis zdroje pitné vody, kategorie zdroje pitné vody	9
2.1.2	Kvalita a kvantita vody ve zdroji pitné vody	11
2.2	Úpravný vody	13
2.2.1	Popis linky úpravní vody (kategorie dle platné legislativy, navrhované parametry, provozní hodnoty – průtoky)	13
2.2.2	Kategorie jakosti zdroje surové vody dle platné legislativy, ukazatele kvality surové vody	14
2.2.3	Množství odebrané surové vody – m ³	14
2.2.4	Množství vyrobené upravené vody – m ³	14
2.2.5	Množství vyprodukovaného kalu (množství odvodněného kalu) – t/dané období	14
2.2.6	Způsob nakládání s kalu	14
2.2.7	Spotřeba chemikálií na 1 m ³ upravené vody.....	14
2.2.8	Podíl technologických vod na 1 m ³ upravené vody – m ³ /1 m ³	14
2.2.9	Energetické nároky na 1 m ³ upravené vody – kWh/1 m ³	14
2.3	Vodovodní síť	15
2.3.1	Stručný popis stávajícího stavu sítě	15
a)	Celková délka vodovodní sítě, vývoj za první rok provozování – km	15
b)	Zastoupení použitých materiálů, vývoj za první rok provozování – km, %.....	15
c)	Zastoupení jednotlivých profilů – vývoj za první rok provozování– km, %	15
d)	Stáří sítě – km, %.....	16
e)	Počet vodovodních přípojek – vývoj za první rok provozování	16
f)	Počet vodojemů – ks, názvy, kapacita	16
g)	Počet čerpacích stanic – ks, názvy	16
h)	Vyhodnocení poruchovosti vodovodní sítě a přípojek (počet poruch na 100 km sítě, počet poruch na přípojku) ...	18
i)	Celkový počet hydrantů	18
j)	Schéma sítě	18
2.4	Objekty na síti	19
2.4.1	Vodojemy	19
a)	Typ a účel vodojemu	19
b)	Rozměry akumulačních nádrží, objem – m, m ³	19

c)	Průměrná doba zdržení vody – hod.	19
d)	Technický stav vodojemu.....	19
e)	Poruchy – popis, počet (pouze s vlivem na kvalitu vody a omezení dodávek do distribuční sítě s odstávkou pro více než 1 000 obyvatel)	19
2.4.2	Čerpací stanice	19
a)	Osazení a typ čerpadel.....	19
b)	Celkový jmenovitý výkon čerpadel – m^3/s resp. l/s	19
c)	Poruchy – popis, počet (pouze s vlivem na kvalitu vody a omezení dodávek do distribuční sítě s odstávkou pro více než 1 000 obyvatel)	19
2.4.3	Armatury	19
a)	Počet odkalovacích odvzdušňovacích ventilů	20
b)	Poruchy na armaturách – počet, popis	20
2.5	Odběratelé, měření, ztráty vody	20
2.5.1	Celkový počet obyvatel bydlících v zásobovaném území.....	20
2.5.2	Počet napojených obyvatel.....	20
2.5.3	Počet instalovaných vodoměrů u odběratelů	20
2.5.4	Počet vyměněných vodoměrů z důvodu lhůty pro ověření a přezkoušení správnosti	20
2.5.5	Počet vyměněných vodoměrů z důvodu závady nebo poškození vodoměru	20
2.5.6	Počet vodoměrů, u kterých bylo provedeno ověření a přezkoušení správnosti na žádost odběratele...20	
2.5.7	Počet uzavřených přípojek (trvale, dočasně)	20
2.5.8	Počet neměřených přípojek – dopočítávaných dle prováděcí vyhlášky k zákonu č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu	21
2.5.9	Počet instalovaných zařízení k měření tlaku v systému	21
2.5.10	Počet instalovaných zařízení k měření úrovně hladiny v systému (trvale nebo dočasně).....	21
2.5.11	Počet instalovaných on-line zařízení pro monitorování kvality vody v systému (trvale nebo dočasně)..21	
2.5.12	Celkové množství vody převzaté, (vývoj za první rok provozování) - m^3	21
2.5.13	Celková voda k realizaci (VR), (vývoj za první rok provozování) - m^3	21
2.5.14	Objem vody fakturované (VF), (vývoj za první rok provozování) - m^3	21
2.5.15	Objem vody nefakturované (VNF), (vývoj za první rok provozování) - m^3	21
2.5.16	Ztráty vody (VNF/VR), množství, shrnutí důvodů, (vývoj za poslední 3 roky) - %	21
2.5.17	Výtěžnost sítě = VF (pitná)/celková délka sítě – m^3/km	22
2.5.18	Napojenost obyvatelstva (počet napojených obyvatel/délka sítě) – (obyv./km)	22
2.6	Provozní činnosti	22
2.6.1	Popis hlavních provozních činností poskytovatele, vliv investičních akcí vlastníka a/nebo provozovatele na poskytování provozních činností	22
2.6.2	Havárie – výčet vzniklých havárií, podklady ke každé havárii (lokalita, doba přerušení služby, příčina a způsob odstranění havárie).....	22
2.6.3	Mimořádné stavy (náhradní zásobování – důvody, délka trvání)	22
2.6.4	Opatření vedoucí k zajištění kvality pitné vody.....	23
2.6.5	Provozní investice	23
2.6.6	Způsob oznámení o přerušení a opětovném obnovení služby dodávek pitné vody	23
2.7	Ekonomické údaje	24
2.7.1	Výše ceny pro vodné – $\text{Kč}/\text{m}^3$	24
2.7.2	Fakturované vodné celkem – Kč (plus dohadná položka)	24
2.7.3	Cena vody převzaté – $\text{Kč}/\text{m}^3$	24
2.7.4	Náklady pro výpočet ceny pro vodné v členění dle zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu – Kč.....	24
2.7.5	Pohledávky u odběratelů – Kč.....	24
3	Služba odvádění a čištění odpadních vod.....	24
3.1	Čistírny odpadních vod	24

3.1.1	Výpis povolení k vypouštění odpadních vod – číslo, datum platnosti, platné do, parametry	24
3.1.2	Popis technologické čisticí linky (plánovaná kapacita, skutečné hydraulické a biologické zatížení, jednotlivé stupně) a kalové koncovky	24
3.1.3	Množství vyčištěných odpadních vod – m^3 /dané období	25
3.1.4	Množství vyprodukovaného kalu (množství odvodněného kalu) – t/rok (VHS).....	25
3.1.5	Množství kalu hodnoceného jako nebezpečný odpad – t/rok	25
3.1.6	Způsob nakládání s kaly	25
3.1.7	Množství vyprodukovaného bioplynu – m^3 , jeho využití	26
3.1.8	Poruchy – popis a počet poruch.....	26
3.1.9	Počet ekvivalentních obyvatel (EO) dle skutečného zatížení	26
3.2	Stoková síť	26
3.2.1	Popis stokové sítě (jednotná, oddílná, tlaková, čerpání, odlehčovací komory, dešťové nádrže, retenční nádrže)	26
3.2.2	Počet napojených obyvatel	27
3.2.3	Celková délka kanalizace, vývoj za první rok provozování – km	27
3.2.4	Použité materiály, vývoj za první rok provozování – km, %	27
3.2.5	Zastoupení jednotlivých profilů, vývoj za první rok provozování – km, %	28
3.2.6	Stáří sítě – km, % (rozmezí intervalů 10 let).....	29
3.2.7	Počet kanalizačních přípojek – vývoj za první rok provozování	29
3.2.8	Vyhodnocení poruchovosti sítě (počet poruch na 100 km sítě, počet poruch v šachtách, počet poruch na přípojkách), za první rok provozování.....	29
3.2.9	Celkový počet stálých průtokoměrů v síti	29
3.2.10	Počet stálých zařízení na měření kvality	29
3.2.11	Schéma sítě	29
3.3	Objekty na stokové síti	29
3.3.1	Čerpací stanice	29
a)	Vybavení (typ čerpadel, Q/h, kW).....	29
b)	Počet poruch a popis (jen ty, které ovlivňují recipient)	31
3.3.2	Odlehčovací komory (OK)	31
a)	Údaje o poměru ředění splaškových vod na přepadech do vodního recipientu (projektovaný a skutečný), počet přepadů (pokud je měřeno)	32
b)	Množství odvedené nečištěné odpadní vody přímo do vodního toku – m^3 (pokud je měřeno).....	32
c)	Poruchy – počet, popis	32
d)	Počet přepadů (pokud je měřeno).....	32
3.3.3	Spojné, proplachovací nebo rozdělovací komory	33
a)	Popis funkce, umístění	33
b)	Poruchy – počet, popis	33
3.3.4	Dešťové a retenční nádrže	33
a)	Objem, rozměry, popis funkce	33
b)	Poruchy – počet, popis	33
3.4	Odběratelé, měření, balastní vody	33
3.4.1	Celkový počet obyvatel bydlících v odkanalizovaném území.....	33
3.4.2	Počet napojených obyvatel	33
3.4.3	Množství balastních vod přitékajících na ČOV – m^3 /hod.	33
3.4.4	Zdroje balastních vod	34
3.5	Provozní činnosti	34
3.5.1	Popis hlavních provozních činností poskytovatele, investičních akcí vlastníka a/nebo provozovatele a jejich vliv na poskytování provozních činností	34
3.5.2	Havárie – statistika vzniklých havárií (lokalita, doba přerušení služby, příčina a způsob odstranění havárie)	34
3.5.3	Mimořádné stavy (náhradní odvádění odpadních vod).....	34

3.6	Ekonomické údaje	34
3.6.1	Výše ceny pro stočné – Kč/m ³	34
3.6.2	Fakturované stočné – odpadní voda celkem – Kč (plus dohadná položka)	35
3.6.3	Poplatky za vypouštění odpadních vod – Kč	35
3.6.4	Fakturované stočné – srážková voda celkem – Kč	35
3.6.5	Pohledávky u odběratelů – Kč	35
3.6.6	Náklady pro výpočet ceny pro stočné v členění dle zák. č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu – Kč	35
4	Služby údržby a oprav	35
4.1	Údržba	35
4.1.1	Úpravný vody	35
a)	Popis údržby provedené na úpravných vody – primární stupeň, sekundární stupeň, chemické hospodářství, zdravotní zabezpečení, kalové hospodářství	35
b)	Popis údržby prováděné na stavebních objektech úpraven vod.....	35
4.1.2	Vodovodní síť	35
a)	Popis údržby provedené na vodovodní síti	35
i)	Počet kalibračních zařízení k měření tlaku během hodnoceného období	36
ii)	Počet kalibračních zařízení k měření úrovně hladiny během hodnoceného období	36
iii)	Počet kalibračních on-line zařízení pro monitorování kvality vody během hodnoceného období	36
b)	Popis údržby prováděné na stavebních objektech vodovodní sítě	36
4.1.3	Stoková síť	36
a)	Popis údržby provedené na stokové síti	36
i)	Počet kalibračních stálých průtokoměrů na kanalizačních měrných profilech v kanalizační síti během hodnoceného období.....	39
ii)	Počet kalibračních stálých zařízení na měření kvality během hodnoceného období	39
b)	Popis údržby prováděné na stavebních objektech stokové sítě	39
4.1.4	Čistířny odpadních vod.....	39
a)	Popis prováděné pravidelné údržby na ČOV – česle, primární sedimentace, aktivací nádrže, dosazovací nádrže, vyhnívací nádrže, kogenerační jednotky, kalolisy, odstředivky	39
b)	Popis údržby prováděné na stavebních objektech ČOV.....	39
4.2	Opravy	40
4.2.1	Jmenovitý seznam všech oprav (nad 200 tis. Kč) provedených na úpravných vody, celkem – výše nákladů.....	40
4.2.2	Průměrná délka opravy na vodovodní síti – hod.	40
4.2.3	Jmenovitý seznam všech oprav na vodovodní síti včetně přípojek (nad 200 tis. Kč), celkem – výše nákladů.....	40
4.2.4	Jmenovitý seznam všech oprav na vodojemech (nad 200 tis. Kč), celkem – výše nákladů	40
4.2.5	Průměrná délka opravy na stokové síti – hod.....	40
4.2.6	Celkový počet oprav na stokové síti během sledovaného období.....	40
4.2.7	Jmenovitý seznam všech oprav na stokové síti včetně přípojek (nad 200 tis. Kč), celkem – výše nákladů.....	40
4.2.8	Jmenovitý seznam všech oprav na ČOV (nad 200 tis. Kč), celkem – výše nákladů	41
5	Služby servisu odběratelům	41
5.1	Popis způsobu zavedení služby servisu odběratelům – zákaznické centrum, call centrum, informační systém stížností	41
5.2	Celkový počet vyhotovených podkladů pro stížnosti veřejnosti, statistika dle obsahu stížnosti a doby vyřízení stížnosti	41
5.2.1	Celkový počet vyhotovených podkladů pro stížnosti veřejnosti souvisejících s provozem ČOV	42
5.2.2	Celkový počet vyhotovených podkladů pro stížnosti veřejnosti souvisejících s provozem kanalizační sítě (zápach, neprůtočnost, propad, poklopy atd.)	42

5.2.3	Celkový počet vyhotovených podkladů pro stížnosti veřejnosti souvisejících s provozem vodovodní sítě (senzorické vlastnosti vody, tlak vody, kvalita vody).....	42
5.2.4	Celkový počet vyhotovených podkladů pro stížnosti veřejnosti na vytopení kanalizací	42
5.2.5	Celkový počet vyhotovených podkladů pro stížnosti na nesprávnou fakturaci	42
6	Služba nakládání s běžnými odpady	42
6.1	Technicko-provozní údaje	42
6.1.1	Popis nakládání s odpady a jejich likvidace.....	42
6.1.2	Přehled evidence odpadů (zejména dle kategorie odpadů u kalů).....	42
6.1.3	Množství zachycených shrabků – t.....	43
6.1.4	Množství zachyceného štěrku a písku na lapácích ČOV – t.....	43
6.1.5	Množství odseparovaných tuků a olejů v m ³	43
6.2	Ekonomické údaje	43
6.2.1	Náklady spojené s likvidací odpadů	43
7	Služba zneškodňování odpadních vod na individuálním základě	43
7.1	Stručný popis smluvního vztahu založeného mezi poskytovatelem a provozovatelem smlouvou v oblasti řešení zneškodňování odpadních vod na individuálním základě	43
7.2	Stručný popis individuálních zdrojů odpadních vod – odkud se provádí svoz, kdo jej provádí	43
7.3	Seznam smluvních partnerů pro dodávku odpadní vody z individuálních zdrojů (dopravci)	44
7.4	Seznam ČOV, na kterých probíhá služba likvidace odpadních vod na individuálním základě	44
7.5	Seznam provozních řádů ČOV určených pro provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě s uvedením odkazů na části provozních řádů tuto skutečnost popisujících	44
7.6	Seznam rozhodnutí vodoprávních či jiných správních orgánů o podmínkách pro provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě	44
7.7	Statistika zneškodňování odpadních vod na individuálním základě	45
7.7.1	Množství odpadních vod na individuálním základě – m ³	45
7.7.2	Způsob a výše ceny za službu likvidace odpadních vod na individuálním základě, tržby a náklady	45
7.7.3	Popis systému účetnictví pro samostatné vedení nákladů na službu likvidace odpadních vod na individuálním základě včetně metodik a směrnic pro stanovení podílu nákladů (zejména provozu ČOV) příslušejících pro cenu pro stočné a pro cenu za službu likvidace odpadních vod na individuálním základě.	45
7.8	Vztahy k odběratelům	45
7.8.1	Celkový počet vyhotovených podkladů pro stížnosti odběratelů souvisejících se službou likvidace odpadních vod na individuálním základě zajištěnou fekálními vozy během hodnoceného období.....	45
7.8.2	Popis způsobu evidence původců a dopravců při provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě	45
7.8.3	Seznam míst s možností automatického předání odpadních vod při provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě	45
8	Vyhodnocení výkonových ukazatelů.....	46
8.1	Seznam	46

8.1.1	Výkonové ukazatele na úseku kvality základních služeb.....	47
a)	A1 – Jakost dodávané pitné vody	47
b)	A2 - Havarijní přerušení dodávek pitné vody – domácnosti	48
c)	A3 Limity vývoje ztrát pitné vody (jednotkový únik vody nefakturované)	48
d)	A4 Havarijní přerušení dodávek vody – vybraní odběratelé.....	49
e)	A5 Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod	49
f)	A6 Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod	50
g)	A7 Porucha čerpadel na stokové síti.....	50
8.1.2	Výkonové ukazatele na úseku základní preventivní údržby.....	51
a)	B8 Čištění akumulčních nádrží, údržba	51
b)	B9 Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti	52
c)	B10 Revize kanalizace – stokové sítě	53
d)	B11 Čištění kanalizace – stokové sítě	55
e)	B12 Preventivní údržba významných zařízení	55
8.1.3	Výkonové ukazatele na úseku kvality služeb odběratelům.....	56
a)	C13 Vyřizování stížností odběratelů	56
b)	C14 Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů.....	57
c)	C15 Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek	58
d)	C16 Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci Vodovodu a Kanalizace	59
8.1.4	Specifické výkonové ukazatele.....	60
a)	D17 Plnění aktuálního ročního Plánu oprav	60
b)	D18 Zajištění náhradního zásobování pitnou vodou.....	60
9	Stanovení pokutových bodů a smluvních sankcí	61
9.1	Vyhodnocení pokutových bodů pro jednotlivé ukazatele	61
9.2	Aktuální stav pokutových bodů – (vývoj za předcházející rok)	61
10	Informační povinnosti provozovatele v rámci práv a povinností přenesených vlastníkem	61
10.1.1	Počet a stručný popis zásahů do vodovodu nebo kanalizace nebo jiné části majetku, pro které s ohledem na jejich nestandardnost byl vyžádán mimořádně souhlas vlastníka	61
10.1.2	Počet a stručný popis zásahů provozovatele do majetku specifikovaných jako technické zhodnocení, stručný popis, prokázání souhlasu vlastníka	62
10.1.3	Počet podkladů pro souhlasná stanoviska provozovatele k připojení na vodovod nebo kanalizaci, počet podkladů pro návrhy negativních stanovisek provozovatele k připojení na vodovod nebo kanalizaci s ohledem na kapacitní a další technické požadavky včetně stručného komentáře	62
10.1.4	Seznam uzavřených písemných smluv s odběrateli	62
10.1.5	Vzory informací podle § 8 odst. 6 zák. č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu o skutečnostech v rozsahu dle § 36 odst. 3 zák. č. 274/2001 Sb., seznam obecních úřadů, v jejichž obvodu zajišťuje provozovatel provozování vodovodu a/nebo kanalizace, včetně doložení času a způsobu realizace informační povinnosti včetně způsobu prezentace všech uváděných informací na www stránkách provozovatele	63
10.1.6	Kopie zveřejnění úplné informace o porovnání všech položek výpočtu ceny pro vodné a ceny pro stočné v předchozím kalendářním roce	63
11	Systém řízení jakosti	63
11.1	Informace o průběhu a zjištění externích auditů systému řízení jakosti	63
11.2	Informace o průběhu a zjištění certifikace systému řízení jakosti	63

1 Úvod

Provozovatel: Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.

Adresa: Přítkovská 1689, 415 50 Teplice

Datum vydání: 30. 4. 2022

1.1 Stručný popis smluvního vztahu mezi provozovatelem a vlastníkem jako správcem vodohospodářského majetku a mezi provozovatelem a poskytovatelem provozních činností

Účelem Smlouvy je vymezení vzájemných práv a povinností Smluvních stran a sjednání věcných, obchodních a provozně technických podmínek provozování Vodovodů a Kanalizací ve vlastnictví Vlastníka (dále jen „**Vodohospodářský majetek**“) nebo k nimž má Vlastník jiný právní důvod užívání, a to v souladu s právní úpravou obsaženou zejména v ZVaK, zákoně č. 89/2012 Sb., (dále jen „**Občanský zákoník**“), zákoně č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, Zákoně o cenách, ve Vodním zákoně a Zákoně o obcích. Vlastník Koncesní smlouvou postoupil Provozovateli ve smyslu §8 odst.2 ZVAK k provozování Vodohospodářský majetek od 1.1.2021 na dobu 10 let, tj. do 30.12.2030, za podmínek stanovených touto smlouvou, a to za účelem jeho plynulého a bezpečného provozování ve smyslu ZVaK.

1.2 Stručný popis provozovaného majetku

Provozovaný majetek představuje souhrn zařízení v oblasti vodovodů a kanalizací ve vlastnictví VHS Turnov. Tímto majetkem se především rozumí vodovodní a kanalizační síť včetně stavebních objektů na nich (vodojemů, ČS, ČSOV atd.), dále pak úpravny vod a čistírný odpadních vod.

Údaje o délce provozované vodovodní sítě a kanalizačních stok a počtu provozovaných objektů jsou uvedeny v dalších bodech této zprávy.

Rozsah provozovaného je obsažen v ročních databázích Majetkové a provozní evidence. Primárním zdrojem evidence veškerého majetku pro potřeby těchto výkazů je GIS (geografický informační systém).

Délka vodovodní sítě	498,52 km
Délka kanalizační sítě	264,36 km
Počet úpraven vod	16
Počet čistíren odpadních vod	16
Počet ČS	22
Počet ČSOV	37
Počet VDJ	71

1.3 Majetková evidence

Majetkovou evidencí se zde rozumí výkaz o majetku vodovodů a kanalizací ve smyslu zákona o vodovodech a kanalizacích č. 274/2001 Sb. a vyhlášky č. 428/2001 Sb. Podle provozní smlouvy zpracovává tuto evidenci v podobě VÚME pro vlastníka provozovatel a předkládá ji ve stanovených termínech vodoprávním úřadům a jejich prostřednictvím MZE. Databáze majetkové evidence je současně k dispozici i vlastníkově. Stejným způsobem je zpracovávána i provozní evidence v podobě VÚPE. Databáze je součástí elektronické podoby této zprávy.

Majetkovou a provozní evidenci za rok 2021 v zastoupení Vlastníka předal Provozovatel příslušnému vodoprávnímu úřadu v zákonném termínu v souladu s článkem IX, 34 f) Koncesní smlouvy.

Potvrzení předání majetkové a provozní evidence na úřady je **přílohou č.1.**

1.4 Seznam platných provozních řádů

Tabulkový přehled platných provozních řádů je **přílohou č.2.**

1.5 Seznam platných kanalizačních řádů

Seznam platných kanalizačních řádů pro kanalizační systémy v majetku VHS a provozované SČVK (dále provozovatel) je pro zákazníky provozovatele k dispozici na webových stránkách provozovatele. Tabulkový přehled je **přílohou č.3.**

1.6 Počet platných výjimek na kvalitu pitné vody

Pro ukazatel s mezní hodnotou byla 31.12. 2021 rozhodnutím č.j. KHS LB 12165/2021 stanovena Krajskou hygienickou stanicí v Liberci jedna výjimka na železo max. 0,3 mg/l pro skupinový vodovod Rovensko pod Troskami – Tatobity – Žernov – Ktová – lokalitu Blatec, a to s účinností do 31.7.2024.

Pro skupinový vodovod Rovensko pod Troskami – Tatobity – Žernov – Ktová, zdroj Hrudka byla 11.2.2022 rozhodnutím č.j. KHS LB 25705/2021 stanovena nejvyšší mezní hodnota chemického ukazatele 2,6 – dichlorbenzamid (BAM) na 3 µg/l s tím, že žádná z mateřských látek tohoto ukazatele (dichlorbenil, flupikolid) nepřekročí 0,1 µg/l.

1.7 Seznam rozhodnutí o vypouštění odpadních vod

Tabulkový přehled platných rozhodnutí je **přílohou č. 4.**

1.8 Seznam rozhodnutí o odběru povrchových vod

Rozhodnutí o odběru povrchových vod pro zařízení v majetku VHS a provozovaná SČVK eviduje provozovatel ve zvláštní aplikaci. Tabulkový přehled je **přílohou č.5.**

1.9 Seznam rozhodnutí o odběru podzemních vod

Rozhodnutí o odběru podzemních vod pro zařízení v majetku VHS a provozovaná SČVK eviduje provozovatel ve zvláštní aplikaci. Tabulkový přehled je **přílohou č.5**

2 Služba dodávky pitné vody

2.1 Zdroje vody

2.1.1 Popis zdroje pitné vody, kategorie zdroje pitné vody

Veškeré zdroje pitné vody jsou polohově zakresleny v geografickém informačním systému (GIS) provozovatele jako jednotlivé jímací objekty, a to i v případě zdrojů povrchových vod ve správě podniků povodí. Ke každému jímacímu objektu jsou k dispozici popisné údaje v rozsahu položek evidovaných v GIS. Za stanovení kategorií surové vody jako zdroje pitné vody je zodpovědný Útvar kontroly jakosti vody. Stanovené kategorie jsou vykazovány

prostřednictvím výkazu majetkové a provozní evidence (povinnost ze zákona č. 274/2001 v platném znění, o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu). Zpracované výkazy VUME a VUPE jsou provozovatelem předávány příslušnému vodoprávnímu úřadu – viz bod 1.3.

Přehled zdrojů a typ úpravy surové vody:

Název jímacího území	Úprava vody	Kategorie surové vody	Typ úpravy
<u>Podzemní voda</u>			
Benecko – Pláňka	s technologií pro úpravu vody	A3	jednostupňová úprava
Benecko – Zátíší	s technologií pro úpravu vody	A3	jednostupňová úprava
Benecko Bátovka	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Benecko Horní Štěpanice	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Benecko Hoření Strana	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Benecko Mrklův DPS	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Benecko Štěpanická Lhota	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Benecko Žalý	s technologií pro úpravu vody	A2	jednostupňová úprava
Benešov u Semil – Kocánka	s technologií pro úpravu vody	>A3	jednostupňová úprava
Benešov u Semil Tarabova rokle	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Benešov u Semil U lesní chaty	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Dolánky Daliměřice	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Dubsko	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Frýdštejn – Záborčí	s technologií pro úpravu vody	A2	jednostupňová úprava
Horní Rokytnice studny Horní Ves	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Horní Štěpanice Štěpanická Lhota	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Hrubá Skála – Hrudka	s technologií pro úpravu vody	A2	dvoustupňová úprava
Koberovy – Besedice, Kalich	s technologií pro úpravu vody	A2	jednostupňová úprava
Lhota Komárov	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Lomnice nad Popelkou Koupaliště	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Lomnice nad Popelkou	bez technologie úpravy vody		bez úpravy

Název jímacího území	Úprava vody	Kategorie surové vody	Typ úpravy
Park I	(dezinfekce)		
Lomnice nad Popelkou Park II	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Loučky – Podloučky u Turnova	s technologií pro úpravu vody	0	jednostupňová úprava
Malá Skála – Bobov	s technologií pro úpravu vody	A2	jednostupňová úprava
Malá Skála – Sněhov	s technologií pro úpravu vody	A1	jednostupňová úprava
Mukařov studna	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Rovensko pod Troskami – Václaví	s technologií pro úpravu vody	>A3	jednostupňová úprava
Semily Jílovce	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Bělá u Turnova Šlejferna štola	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Troskovice vrt	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Turnov – Nudvojovice	s technologií pro úpravu vody	A1	jednostupňová úprava
Želechy	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Vranové I vrt L4JA	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Horní Rokytnice studny Horní Ves	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Vyskeř V2	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
<u>Povrchová voda</u>			
Příkrý	s technologií pro úpravu vody		dvoustupňová úprava
Rokytnice nad Jizerou	s technologií pro úpravu vody		jednostupňová úprava
Jilemnice – Hrbačov	s technologií pro úpravu vody		jednostupňová úprava

2.1.2 Kvalita a kvantita vody ve zdroji pitné vody

Kvalita vody ve zdroji pitné vody je posuzována ve zprávě „Kvalita upravené vody na úpravárnách vody a zdrojích v roce 2021“ v rámci zprávy za 4.2021 v příloze č.10. V **příloze č. 6a** je vyhodnocena kvalita zdrojů podzemní a povrchové vody za rok 2021.

Mělké zdroje

Pro zjištění závažnosti problému s vydatností vodních zdrojů na území VHS Turnov bylo již v roce 2015 provozovatelem zahájeno monitorování mělkých zdrojů, které jsou na změny roční bilance srážek nejcitlivější. V **příloze č. 6b** přehled vydatnosti mělkých zdrojů podzemní vody

k 31.12.2021 je podrobně popsán způsob měření a jeho výsledky za posledních šest let. Lze konstatovat, že dochází ke značným výkyvům ve vydatnostech některých zdrojů a v případě dalších suchých let to může vést k problémům se zásobováním obyvatelstva pitnou vodou.

K řešení situace na Benecku v lokalitě **Mrklův a Štěpanická Lhota** byla v minulých letech připravena projektová dokumentace. V roce 2021 byla v Mrklově zahájena realizace nového vodojemu a zásobních řadů. Lokalita bude zásobována z revitalizovaného vodního zdroje Bátovka. Po dokončení projektu budou odstaveny problematické lokální zdroje **Benecko DSP a Benecko Hoření strana**.

Vodní zdroj Benecko – Pláňka je klíčovým pro centrální Benecko. Jeho neutěšený stavebně hydrologický stav, kdy podstatná část vody v jímácím území odtékala do přepadu, vyžadoval provést v roce 2020 hydrogeologický průzkum a připravit dokumentaci zkapacitnění jímácího území. Realizace projektu zkapacitnění **VZ Benecko Pláňka** byla realizována v letních měsících roku 2021. V současné době je řešeno odstraňování vad a nedodělků.

Pro včasnou přípravu řešení krizové situace je průběžné měření vydatností jednotlivých vodních zdrojů nezbytné.

Prozatím nedošlo k vážné situaci se zásobováním **Rokytnice nad Jizerou**, přestože měření vodních zdrojů vydávají varovné signály. V roce 2018 se minimální vydatnost podzemního zdroje spojila i s minimálním průtokem v Huťském potoce, který slouží jako zdroj povrchové vody pro úpravnu vody. Ostatní povrchové toky v Rokytnici koncem roku 2018 zcela vyschly. Z výše uvedených skutečností vyplývá, že může reálně dojít i k situaci, kdy úpravna vody s výkonem 10 l/s nebude mít dostatečný zdroj pro výrobu pitné vody a podzemní zdroj Horní Ves bude tak jediným, který ale nemusí stačit zásobovat turistickou lokalitu s velkým výkyvem spotřeby vody. Koncem roku 2019 byla naměřena prozatím nejnižší vydatnost vodního zdroje Horní Ves.

Vrtané zdroje

Pro ověření vydatnosti vrtů byla provozovatelem vyvinuta **metodika zkrácené čerpací zkoušky**, která byla poprvé na všech vrtech provedena v roce 2019 a v roce 2021 byla zopakována a další je plánována na rok 2023. Čerpací zkoušky provádí autorizovaný hydrogeolog.

Provozovatel zpracoval po provedení výše uvedených prací komplexní materiál o stavu vrtů v majetku VHS Turnov, který je **přílohou č.6c**. Oproti loňskému roku jsou v seznamu doplněny technické informace u nově zkolaudovaného vrtu **Václaví**. U vrtu **Lomnice nad Popelkou Park 2** byly upraveny informace po provedení regenerace vrtu v roce 2021, zejména doporučení umístit čerpadlo hlouběji do vrtu mimo oblast perforace a instalovat nové sací potrubí délky 60 m. V závěru jsou vyčísleny **náklady**, které již byly do vrtaných vodních zdrojů investovány v uplynulém období, a odhad nákladů pro období následující.

V osadě **Komárov**, která je součástí obce Chuchelna, je v současné době hydrologem vyhledáváno místo vhodné pro vybudování nového vrtu. Ten by měl nahradit stávající problematický mělký vodní zdroj, který trpí základy při dlouho trvajících deštích a je vzhledem k zahušťující se okolní zástavbě špatně ochranný.

2.2 Úpravny vody

2.2.1 Popis linky úpravny vody (kategorie dle platné legislativy, navrhované parametry, provozní hodnoty – průtoky)

Úpravny vody jsou polohově zakresleny v geografickém informačním systému (GIS). Ke každé úpravně jsou k dispozici popisné údaje v rozsahu položek evidovaných ve VUME – viz **příloha č. 1b** (pouze v elektronické podobě).

Přehled úpraven vody, jejich technologie a projektovaná kapacita

Název úpravny vody	Typ úpravy	Technologie	Typ upravované vody	Projektovaná kapacita (l/s)
Malá Skála – Sněhov	Jednostupňová	Odkyselovací filtr	Podzemní voda	1,5
Benecko – Zátíší	Jednostupňová	Odkyselovací filtr	Podzemní voda	0,5
Hrubá Skála – Hrudka	Dvoustupňová	Filtrace GAU	Podzemní voda	4,0
Benecko – Pláňka	Jednostupňová	Filtrace GAU	Podzemní voda	3,0
Benešov u Semil – Kocánka	Jednostupňová	Odkyselovací filtr	Podzemní voda	1,0
Benecko – Žalý	Jednostupňová	Odkyselovací filtr	Podzemní voda	0,25
Koberovy – Besedice, Kalich	Jednostupňová	Odkyselovací filtr	Podzemní voda	1,5
Lomnice nad Popelkou – Chlum, Obora	Jednostupňová	Odkyselovací filtr	Podzemní voda	3,5
Frýdštejn – Záborčí	Jednostupňová	Odkyselovací filtr	Podzemní voda	7,5
Rovensko pod Troskami – Václaví	Jednostupňová	Filtrace GAU	Podzemní voda	4,0
Loučky – Podloučky u Turnova	Jednostupňová	Filtrace GAU	Podzemní voda	1,6
Turnov - Nudvojovice	Jednostupňová	Provozdušňovací kolona	Podzemní voda	50,0
Malá Skála – Bobov	Jednostupňová	Odkyselovací filtr	Podzemní voda	1,0
Příkrý	Dvoustupňová	Dvoustupňová	Povrchová voda – tok	50,0
Jilemnice – Hrabachov	Jednostupňová	Jednostupňová	Povrchová voda – tok	30,0
Rokytnice nad Jizerou	Jednostupňová	Jednostupňová	Povrchová voda – tok	10,0

Vysvětlivka: GAU – granulované aktivní uhlí

Nastavení provozních hodnot pro úpravny je uvedeno v příslušném provozním řádu úpravny vody.

2.2.2 Kategorie jakosti zdroje surové vody dle platné legislativy, ukazatele kvality surové vody

Kategorie jakosti vody odebírané z povrchových vodních zdrojů nebo z podzemních vodních zdrojů pro účely úpravy na vodu pitnou podle přílohy č. 13 Vyhlášky č. 428/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, je uvedena u jednotlivých úpraven vody v materiálu „Kvalita upravené vody na úpravárnách vody a nejdůležitějších zdrojích v roce 2021“, která byla předána VHS provozovatelem k 31.1.2021 v rámci zprávy za 4.Q 2021 – příloha č.10. Data kvality surové vody jsou k 31.3. následujícího kalendářního roku elektronicky předávána do databáze surové vody spravované Českým hydrometeorologickým ústavem.

2.2.3 Množství odebrané surové vody – m³

- 1 400 149 m³

2.2.4 Množství vyrobené upravené vody – m³

- 1 385 394 m³

2.2.5 Množství vyprodukovaného kalu (množství odvodněného kalu) – t/dané období

celkové množství vyprodukovaného kalu (t/rok)	0
z toho odvodněného (t/rok)	0

2.2.6 Způsob nakládání s kaly

Vodárenské kaly nevznikají.

2.2.7 Spotřeba chemikálií na 1 m³ upravené vody

Chemikálie	g/m ³
chlor kapalný	0,47
chlor v chlornanu	0,44
soda	5,20
vápno	1,29
jedlá soda	26,35
síran hlinitý	5,75
síran amonný	4,93
oxid uhličitý	25,90

2.2.8 Podíl technologických vod na 1 m³ upravené vody – m³/1 m³

- 0,011 m³/1 m³

2.2.9 Energetické nároky na 1 m³ upravené vody – kWh/1 m³

- 0,67 kWh/1 m³

2.3 Vodovodní síť

2.3.1 Stručný popis stávajícího stavu sítě

Požadované údaje, jejichž rozsah je zřejmý z níže uvedených tabulkových přehledů, jsou evidovány v geografickém informačním systému (GIS) provozovatele.

a) Celková délka vodovodní sítě, vývoj za první rok provozování – km

Rok provozování	31.12.2021
Délka sítě (km)	498,52

b) Zastoupení použitých materiálů, vývoj za první rok provozování – km, %

ROK	31.12.2021	
Materiál	km	%
Azbestocement	0,93	0,19
Beton	0,70	0,14
Kamenina	1,80	0,36
Litina	175,00	35,10
Neznámo	4,90	0,98
Ocel	17,40	3,49
Olovo	0,00	0,00
Polyetylen	204,00	40,92
Polypropylen	0,44	0,09
Polyvinylchlorid	94,00	18,86
Sklo	0,00	0,00
Sklolaminát	0,00	0,00
Zdivo	0,12	0,02
Železobeton	0,10	0,02

c) Zastoupení jednotlivých profilů – vývoj za první rok provozování – km, %

ROK	31.12.2021	
Profil	km	%
32	0,90	0,18
40	4,10	0,82
50	5,65	1,13
60	9,76	1,96
63	38,2	7,66
65	1,00	0,20
75	0,98	0,20
80	62,70	12,58
90	125,10	25,09
100	37,00	7,42
110	75,67	15,18
125	7,90	1,58
150	29,20	5,86
160	34,80	6,98
200	30,20	6,06

ROK	31.12.2021	
Profil	km	%
225	10,72	2,15
250	6,12	1,23
300	12,28	2,46
315	0,13	0,03
400	3,15	0,63
Neznámo	3,00	0,60
štola 1500/800	0,22	0,04

d) Stáří sítě – km, %

Dekáda	Délka v km	%
Neznámo	1,3	0,26
1900–1909	5,1	1,02
1910–1919	6	1,2
1920–1929	3,1	0,62
1930–1939	40,5	8,12
1940–1949	6,46	1,3
1950–1959	16,27	3,26
1960–1969	17,21	3,45
1970–1979	34,92	7
1980–1989	93,36	18,73
1990–1999	48,23	9,67
2000–2009	97,43	19,54
2010–2019	123	24,67
2020–2029	6,73	1,35

e) Počet vodovodních přípojek – vývoj za první rok provozování

- 2021: 12 407 ks

f) Počet vodojemů – ks, názvy, kapacita

Počet VDJ	Objem [m ³]
71	14 376

g) Počet čerpacích stanic – ks, názvy

V roce 2021 bylo v provozu **53** čerpacích stanic. V přehledu jsou uvedeny jednak čerpací stanice, co by samostatně stojící objekty, čerpací stanice umístěné v objektech ÚV, VDJ a automatické tlakové stanice ve VDJ.

Název objektu	Typ čerpací stanice	Počet provozních čerpadel	Výkon čerpadel celkem [l/s]
Benecko – Plánka ÚV	ČS v objektu ÚV	1+1	1,0

Název objektu	Typ čerpací stanice	Počet provozních čerpadel	Výkon čerpadel celkem [l/s]
Benecko ČS	Automatická tlaková stanice ATS	1+1	1,2
Benešov u Semil ČS	Čerpací stanice ČS	1+1	4,0
Benešov u Semil ČS	ATS v objektu ČS	1+1	3,9
Hrubá Skála – Hrudka ÚV	ČS v objektu ÚV (surová voda)	1+1	4,0
Hrubá Skála – Hrudka ÚV	ČS v objektu ÚV (upravená voda)	1+1	4,7
Chuchelna – Komárov ČS	Čerpací stanice ČS	1	0,8
Chuchelna – Slap VDJ	ATS v objektu VDJ	1	1,6
Chuchelna ČS	Čerpací stanice ČS	3	5,8
Jilemnice – Hrabachov ÚV	ČS v objektu ÚV	2+1	29,5
Jilemnice – Kozinec nový VDJ	ATS v objektu VDJ	1+1	1,8
Lomnice nad Popelkou – Karlov DP nový VDJ	ČS v objektu VDJ	1+1	12
Lomnice nad Popelkou – Karlov DP starý VDJ	ČS v objektu VDJ	1+1	2
Lomnice nad Popelkou – Popelky ČS	Čerpací stanice ČS	1+1	4,4
Lomnice nad Popelkou – Rváčov VDJ	ATS v objektu VDJ	1+1	1,6
Lomnice nad Popelkou – Želechy VDJ	ČS v objektu VDJ	1	10
Loučky – Podloučky u Turnova ÚV	ČS v objektu ÚV (surová voda)	1	1,1
Loučky – Podloučky u Turnova ÚV	ČS v objektu ÚV (upravená voda)	1	1,6
Loučky u Turnova ČS	Čerpací stanice ČS	1	1,6
Malá Skála – Filka VDJ	ATS v objektu VDJ	1+1	1,6
Malá Skála – Libentiny VDJ	ATS v objektu VDJ	1	1,2
Malá Skála – Sněhov ÚV	ČS v objektu ÚV	1	2,8
Malá Skála ČS	Čerpací stanice ČS	1+1	6,3
Ohrazenice – nový VDJ	ČS v objektu VDJ	1+1+1	2,8
Olešnice – Pohoří VDJ	ATS v objektu VDJ	1	5,6
Příkrý ÚV	ČS v objektu ÚV (surová voda)	1+1+1	50
Příkrý ÚV	ČS v objektu ÚV (upravená voda)	1+1+1	47
Rokytnice – Horní Ves ČS	Čerpací stanice ČS	1+1	8,5
Rokytnice – MŠ ČS	Čerpací stanice ČS	1+1	4,5
Rokytnice RTK ČS	Automatická tlaková stanice ATS	1+1	2,8
Rovensko pod Troskami – Blatec VDJ	ATS v objektu VDJ	1+1	1,6
Rovensko pod Troskami – Liščí kotce ČS	Automatická tlaková stanice ATS	1+1	1,0
Rovensko pod Troskami – Václaví ÚV	ČS v objektu ÚV (upravená voda)	1+1	4,7
Rovensko pod Troskami VDJ	ČS v objektu VDJ	1	2,6
Semily – Cimbál ČS	Čerpací stanice ČS	1+1	3,5

Název objektu	Typ čerpací stanice	Počet provozních čerpadel	Výkon čerpadel celkem [l/s]
Semily – Klinkovice VDJ	ATS v objektu VDJ	1	1,8
Semily – Nouzov ČS	Automatická tlaková stanice ATS	1	1,5
Semily – Oleška ČS	Čerpací stanice ČS	1	7,1
Tatobity ČS	Čerpací stanice ČS	1+1	2,8
Troskovice VDJ	ČS v objektu VDJ	1	1,6
Turnov – Dolánky ČS	Čerpací stanice (surová voda)	2+1	50
Turnov – Dolánky ČS	Čerpací stanice (upravená voda)	2+2	50
Turnov – Kadeřavec ČS	Čerpací stanice ČS	1	4,4
Turnov – Károvsko nový VDJ	ATS v objektu VDJ	1+1	4,4
Turnov – Malý Rohozec ČS	Čerpací stanice ČS	1+1	4,7
Turnov – Malý Rohozec VDJ	ATS v objektu VDJ	1+1	2,6
Turnov – Mašov ČS	Čerpací stanice ČS	1	6,4
Turnov – Metelka ČS	Čerpací stanice ČS	1+1	4,4
Turnov – Metelka ČS	ATS v objektu ČS	1+1	1,1
Turnov – Na Hranicích VDJ	ATS v objektu VDJ	1+1	1,1
Turnov – Nudvojovice ÚV	ČS v objektu ÚV (upravená voda)	2+2	50
Vyskeř VDJ	ČS v objektu VDJ	1	1,6
Zbirohy VDJ	ATS v objektu VDJ	1+1	1,2

h) Vyhodnocení poruchovosti vodovodní sítě a přípojek (počet poruch na 100 km sítě, počet poruch na přípojk)

- Poruchy na vodovodních řadech 131 ks
- Poruchy na vodovodních přípojkách 38 ks
- Počet poruch na síti na 100 km sítě 26,3 ks/100 km
- Počet poruch na přípojkách na přípojk 3,1ks/1000 přípojek

i) Celkový počet hydrantů

Typ hydrantu	Počet
Fontánka (kašna, pítka)	0
Hydrant obecný	1 508
Kalník	39
Odběrová souprava	1
Požární hydrant	165
Vzdušník	64

j) Schéma sítě

Celkové schéma sítě je Vlastníkovi infrastruktury k dispozici v GIS.

2.4 Objekty na síti

2.4.1 Vodojemy

a) Typ a účel vodojemu

Požadované údaje obsahuje přehled vodojemů v **příloze č. 8**.

b) Rozměry akumulačních nádrží, objem – m, m³

V GIS nejsou evidovány rozměry jednotlivých akumulačních nádrží. Údaje o tvaru a objemu akumulačních nádrží jsou uvedeny v **příloze č. 8**.

c) Průměrná doba zdržení vody – hod.

Doba je stanovena jako poměr 80 % celkového objemu akumulací a hodinové spotřeby vody odebrané zákazníky tj. vody fakturované.

- Objem akumulací (80 %) 11 501 m³
- Hodinová spotřeba vody 223 m³/h
- Průměrná doba zdržení vody 52 hodin

d) Technický stav vodojemu

Technický stav vodojemů je stručně popsán v **příloze č.8**.

e) Poruchy – popis, počet (pouze s vlivem na kvalitu vody a omezení dodávek do distribuční sítě s odstavkou pro více než 1 000 obyvatel)

Popis	Počet za rok 2021
-----	Bylo zaznamenáno 0 poruch na VDJ

2.4.2 Čerpací stanice

a) Osazení a typ čerpadel

- Uvedeno v části 2.3.1 g) v tabulkovém přehledu.

b) Celkový jmenovitý výkon čerpadel – m³/s resp. v l/s

- 435,8 l/s

c) Poruchy – popis, počet (pouze s vlivem na kvalitu vody a omezení dodávek do distribuční sítě s odstavkou pro více než 1 000 obyvatel)

Popis	Počet za rok 2021
-----	Bylo zaznamenáno 0 poruch na ČS

2.4.3 Armatury

Požadované údaje o armaturách jsou evidovány v geografickém informačním systému (GIS) provozovatele pouze pro tyto typy armatur (Hydrant obecný, požární hydrant, kalník, vzdušník, odběrová soustava, fontánka) a jsou zřejmé z tabulky umístěné níže.

Typ	Počet
Fontánka (kašna, pítko)	0

Typ	Počet
Hydrant obecný	1508
Kalník	39
Odběrová souprava	1
Požární hydrant	165
Vzdušník	64

a) Počet odkalovacích odvzdušňovacích ventilů

Typ uzávěru	Počet
Kalník	39
Vzdušník	64

b) Poruchy na armaturách – počet, popis

- Počet poruch na armaturách: není evidováno

2.5 Odběratelé, měření, ztráty vody

2.5.1 Celkový počet obyvatel bydlících v zásobovaném území

- 52 245 obyvatel

2.5.2 Počet napojených obyvatel

- 43 993 obyvatel

2.5.3 Počet instalovaných vodoměrů u odběratelů

- 12 659 ks

2.5.4 Počet vyměněných vodoměrů z důvodu lhůty pro ověření a přezkoušení správnosti

- 1816 ks

2.5.5 Počet vyměněných vodoměrů z důvodu závady nebo poškození vodoměru

- 52 ks

2.5.6 Počet vodoměrů, u kterých bylo provedeno ověření a přezkoušení správnosti na žádost odběratele

- 10 ks

2.5.7 Počet uzavřených přípojek (trvale, dočasně)

- 75 ks

2.5.8 Počet neměřených přípojek – dopočítávaných dle prováděcí vyhlášky k zákonu č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu

- 2 ks

2.5.9 Počet instalovaných zařízení k měření tlaku v systému

Na vodovodní síti je instalováno **79 ks** měřidel tlaku s přenosem na dispečink pro on-line sledování. Jedná se o tlakové sondy s výstupem do telemetrického systému.

Přenášená veličina	typ objektu					Celkem
	vodojem	čerpací stanice	úpravna vody	vodní zdroj	armaturní komora	
Hladiny	82	15	34	10	1	142
Tlak	23	27	15	7	7	79
Analyzátory Cl	1	0	8	0	0	9
Analyzátory pH	0	0	15	0	0	15
Analyzátory zákal	0	1	6	0	0	7

Přehled instalovaných měřících zařízení na jednotlivých typech objektů

2.5.10 Počet instalovaných zařízení k měření úrovně hladiny v systému (trvale nebo dočasně)

Ve vodárenských objektech je instalováno **142 ks** měření úrovně hladiny s přenosem na dispečink pro on-line sledování. Detail rozdělení po typech objektů viz. bod 2.5.9. Jedná se o hladinové sondy s výstupem do telemetrického systému a ve většině případů současně sloužící pro místní regulaci nátoky vody do akumulace.

2.5.11 Počet instalovaných on-line zařízení pro monitorování kvality vody v systému (trvale nebo dočasně)

Na vodovodní síti je instalováno **9 ks** zařízení pro kontinuální měření chloru, **15 ks** zařízení pro měření pH a **7 ks** zařízení pro měření zákalu s přenosem na dispečink. Detail rozdělení po typech objektů viz. bod 2.5.9. Všechna zařízení poskytují on-line hodnoty a v dispečinku pak zajišťují hlídání nastavených mezí.

2.5.12 Celkové množství vody převzaté, (vývoj za první rok provozování) - m³

- 2021: 37 591 m³

2.5.13 Celková voda k realizaci (VR), (vývoj za první rok provozování) - m³

- 2021: 2 370 312 m³

2.5.14 Objem vody fakturované (VF), (vývoj za první rok provozování) - m³

- 2021: 1 956 186 m³

2.5.15 Objem vody nefakturované (VNF), (vývoj za první rok provozování) - m³

- 2021: 414 126 m³

2.5.16 Ztráty vody (VNF/VR), množství, shrnutí důvodů, (vývoj za poslední 3 roky) - %

- 2021: 17,47 %

2.5.17 Výtěžnost sítě = VF (pitná)/celková délka sítě – m³/km

- 3 920,84 m³/km

2.5.18 Napojenost obyvatelstva (počet napojených obyvatel/délka sítě) – (obyv./km)

- 88,25 obyv./km

2.6 Provozní činnosti

2.6.1 Popis hlavních provozních činností poskytovatele, vliv investičních akcí vlastníka a/nebo provozovatele na poskytování provozních činností

V souladu s Koncesní smlouvou čl. IX, odst. 23 a v návaznosti na přílohu č. 9 Koncesní smlouvy byl dne 31.7.2021 (příloha č.10 - zpráva za 2.Q 2021) předložen Plán obnovy a investic na rok 2022, který byl projednán a schválen Vlastníkem a následně implementován do rozpočtu VHS na rok 2022, o čemž byl Provozovatel informován.

V souladu s Koncesní smlouvou čl. IX, odst.23 byl dne 31.10.2021 (příloha č.8 a příloha č.7- zpráva za 3.Q 2021) předložen Plán oprav a Plán Preventivní údržby na rok 2022, který byl projednán a schválen Vlastníkem.

2.6.2 Havárie – výčet vzniklých havárií, podklady ke každé havárii (lokalita, doba přerušení služby, příčina a způsob odstranění havárie)

Výčet havárií včetně všech podkladů je uvedený v příloze č.9.

2.6.3 Mimořádné stavy (náhradní zásobování – důvody, délka trvání)

Mimořádnými stavy rozumíme situace, kdy jsme museli omezit nebo přerušit zásobování většího počtu obyvatelstva (nad 1 000 obyvatel) pitnou vodou v delším časovém úseku a kdy bylo zajišťováno náhradní zásobování pitnou vodou. Mezi mimořádné události, které mohou mimořádný stav způsobit, není počítáno omezení zásobování při běžných opravách havárií vodovodů, pokud nejsou mimořádného rozsahu nebo doby trvání.

V roce 2021 byly zaznamenány 2 mimořádné události mající svým dopadem vliv na tak velký počet zásobovaných obyvatel a s tak dlouhou dobou přerušení dodávky pitné vody, která by vyžadovala zajištění náhradního zásobování pitnou vodou.

Ohlášeno	Obec	Část obce	Ulice	č.p.	Druh poruchy	Počet ovlivněných obyvatel	Doba výpadku v hodinách
23.8.2021	Ohrazenice	Ohrazenice			porucha vodovodní řad - rozvodná síť	1 175	3,00
28.10.2021	Turnov	Turnov	28. října	1000	porucha vodovodní řad - rozvodná síť	1 531	12,99

Způsob komunikace provozovatele se zástupci majitele infrastruktury, dotčených orgánů státní správy a zákazníky při mimořádných stavech s dopadem na zásobování obyvatel či životní prostředí řeší vnitřní směrnice společnosti.

2.6.4 Opatření vedoucí k zajištění kvality pitné vody

Kvalita pitné vody na síti je závislá na kvalitě vody vyráběné, k její změně může dojít i během distribuce k zákazníkovi. Aby se kvalita upravené vody v distribuci nezhoršovala, je nutné provádět opatření k zajištění její kvality.

Nejběžněji využívaným opatřeními jsou:

- Mytí vodojemů
- Odkalování sítí
- Využívání dochlorace na síťových vodojemech.

Mytí vodojemu a dochlorace na síťových vodojemech zajišťuje mikrobiologickou nezávadnost pitné vody až k zákazníkovi. Mytí vodojemu je zajišťováno postupem dle interního pracovního postupu. Odkalování sítí je prováděno dle plánu odkalování a jako reakce na zvýšené koncentrace železa.

2.6.5 Provozní investice

Číslo položky	Kód kategorizace	Majetek – kategorizace	Účetní hodnota celková cena (tis. Kč)
1	29.10.2	Osobní automobily	1 078
2	29.10.4	Motorová vozidla nákladní	1 826
3	29.20.2	Přívěsy a návěsy; kontejnery	1 874
Celkem			4 778

Majetek zařazený v roce 2021.

2.6.6 Způsob oznámení o přerušení a opětovném obnovení služby dodávek pitné vody

Standardními oznamovacími kanály pro přerušení a obnovení dodávek vody jsou služba SMS Info, vylepení oznamovacích lístků na adresách odběratelů, a umístění informace o přerušení dodávek vody na webových stránkách společnosti. Od roku 2012 je v provozu pro zákazníky webová aplikace k zobrazování plánovaných a probíhajících poruch v mapách. Způsob použití jednotlivých oznamovacích kanálů řeší směrnice Komunikace společnosti v rámci mimořádných událostí s dopadem na zásobování obyvatel či životní prostředí.

2.7 Ekonomické údaje

2.7.1 Výše ceny pro vodné – Kč/m³

51,17 Kč/m³

2.7.2 Fakturované vodné celkem – Kč (plus dohadná položka)

100 021 975 Kč

2.7.3 Cena vody převzaté – Kč/m³

Majitel související infrastruktury	Cena Kč/m ³
Martinice v Krkonoších	18,78
Severočeská vodárenská společnost a.s.	39,90

2.7.4 Náklady pro výpočet ceny pro vodné v členění dle zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu – Kč

97 474 396 Kč

2.7.5 Pohledávky u odběratelů – Kč

do 90 dní: 626 201 Kč

90 - 180 dní: 57 602 Kč

nad 180 dní : 135 095 Kč

3 Služba odvádění a čištění odpadních vod

3.1 Čistírny odpadních vod

3.1.1 Výpis povolení k vypouštění odpadních vod – číslo, datum platnosti, platné do, parametry

Rozhodnutí o vypouštění odpadních vod pro zařízení v majetku VHS a provozovaná SČVK eviduje provozovatel ve zvláštní aplikaci. V příloze č. 4 je uveden tabulkový přehled platných rozhodnutí o vypouštění odpadních vod

V **příloze č. 10** je uvedeno vyhodnocení kvality vypouštěných odpadních vod za rok 2021 z pohledu plnění vodohospodářského rozhodnutí.

3.1.2 Popis technologické čisticí linky (plánovaná kapacita, skutečné hydraulické a biologické zatížení, jednotlivé stupně) a kalové koncovky

Čistírny odpadních vod jsou polohově zakresleny v geografickém informačním systému (GIS). Ke každé ČOV jsou k dispozici popisné údaje v rozsahu položek evidovaných v GIS. Pro zástupce VHS je GIS provozovatele přístupný. **Popis je uveden v příslušném platném provozním řádu.**

V následující výčtu uvádíme základní údaje o projektované kapacitě, skutečném hydraulickém a látkovém zatížení jednotlivých ČOV.

Název čistírny odpadních vod	Látkové zatížení (ekvivalentní obyvatelé dle BSK ₅)		
	projektovaná velikost EO ₍₆₀₎	skutečná velikost EO ₍₆₀₎	naplnění kapacity % EO
Benecko – Štěpanická Lhota	1 900	736	39
Chuchelna	150	82	55
Líšný – BČOV *)	190		
Lomnice nad Popelkou	5 500	5 427	99
Malá Skála	900	700	78
Rokytnice nad Jizerou	6 000	5 290	88
Rovensko pod Troskami	1 150	852	74
Semily	13 333	6 598	49
Turnov	20 000	15 905	80

Název čistírny odpadních vod	Hydraulické zatížení (množství odpadních vod)		
	Q projekt. (m3/rok)	Q (m3/rok)	naplnění kapacity %
Benecko – Štěpanická Lhota	160 000	84 508	53
Chuchelna	8 220	4 464	54
Líšný – BČOV *)	14 000		
Lomnice nad Popelkou	1 000 000	737 103	74
Malá Skála	85 600	45 281	53
Rokytnice nad Jizerou	900 000	650 867	72
Rovensko pod Troskami	53 820	38 519	72
Semily	1 500 000	933 983	62
Turnov	2 000 000	1 212 531	61

*) Líšný BČOV v provozu od září 2021.

3.1.3 Množství vyčištěných odpadních vod – m³/dané období

- 3 710 928 m³

3.1.4 Množství vyprodukovaného kalu (množství odvodněného kalu) – t/rok (VHS)

množství vyprodukovaného kalu (odvodněného) - t/rok	4 418
množství vyprodukovaného kalu (odvodněného) - t suš./rok	751

3.1.5 Množství kalu hodnoceného jako nebezpečný odpad – t/rok

množství kalu hodnoceného jako nebezpečný odpad (t/rok)	0
---	---

3.1.6 Způsob nakládání s kaly

využití při rekultivacích (výsypek, skládek apod.)	100 %
--	-------

Pozn.: kaly z ČOV jsou předávány oprávněným osobám k jejich využití. Oprávněné osoby zajišťují hygienizaci kalů kompostováním. Komposty s obsahem kalů z ČOV jsou aplikovány při rekultivacích skládek, výsypek apod.

3.1.7 Množství vyprodukovaného bioplynu – m³, jeho využití

- 17 739 m³

Využití spalováním v kogenerační jednotce a bioplynovém kotli na ČOV Turnov.

3.1.8 Poruchy – popis a počet poruch

Popis	Počet za rok 2021
	Bylo zaznamenáno 0 poruch na ČOV.

3.1.9 Počet ekvivalentních obyvatel (EO) dle skutečného zatížení

- EO 35 656

3.2 Stoková síť

3.2.1 Popis stokové sítě (jednotná, oddílná, tlaková, čerpání, odlehčovací komory, dešťové nádrže, retenční nádrže)

Požadované údaje, jejichž rozsah je zřejmý z níže uvedených tabulkových přehledů, jsou evidovány v geografickém informačním systému (GIS) provozovatele.

Celkové schéma sítě je vlastníkově infrastruktury k dispozici v GIS.

Kanalizační systémy v jednotlivých městech a obcích jsou provozovány v souladu s provozními řády kanalizace.

Obec	Katastrální území	Název ČOV	Celková délka km	Jednotná	Oddílná splašková	Oddílná srážková	Gravitační	Tlaková	Počet OK	Počet ČS
Benecko	Benecko, Horní Štěpanice, Mrklav	Benecko - Štěpanická Lhota	7,379	ano	ano	ne	ano	ano	0	2
	Dolní Štěpanice	Jilemnice - Devro	3,769	ano	ano	ano	ano	ano	1	2
Jilemnice	Jilemnice, Hrbačov	Jilemnice - Devro	31,202	ano	ano	ano	ano	ano	7	2
Rokytnice n.J.	Dolní Rokytnice, Horní Rokytnice nad Jizerou, Rokytno v Krkonoších	Rokytnice nad Jizerou	30,736	ano	ano	ano	ano	ne	0	0
Chuchelna	Chuchelna	Chuchelna	0,400	ano	ne	ne	ano	ne	0	1
Lomnice n.P.	Lomnice n.P.	Lomnice nad Popelkou	29,555	ano	ano	ano	ano	ne	10	0
Semily	Semily, Bítouchov u Semil	Semily	33,572	ano	ano	ano	ano	ano	10	2
Semily	Semily (maj. Město Semily)	Semily	2,174	ano	ne	ne	ano	ne	2	0
Malá Skála	Sněhov, Vranové I, Vranové II	Malá Skála	11,783	ano	ano	ne	ano	ano	0	5

Obec	Katastrální území	Název ČOV	Celková délka km	Jednotná	Oddílná splašková	Oddílná srážková	Gravitační	Tlaková	Počet OK	Počet ČS
Ohrazenice	Ohrazenice u Turnova	Turnov	7,619	ano	ano	ano	ano	ano	2	1
Přepeře	Přepeře u Turnova	Turnov	8,436	ano	ano	ano	ano	ano	2	5
Rovensko p.T.	Rovensko p.T.	Rovensko pod Troskami	7,886	ano	ano	ne	ano	ano	0	2
Turnov	Bukovina u Turnova, Malý Rohozec, Turnov, Daliměřice, Mašov u Turnova	Turnov	85,417	ano	ano	ano	ano	ano	19	14
Turnov	Turnov, Daliměřice (maj. Město Turnov)	Turnov	3,023	ano	ano	ne	ano	ne	0	0
Líšný	Líšný	Líšný	1,057	ano	ne	ne	ano	ano	0	0
Líšný	Líšný	Malá Skála	0,344	ano	ano	ne	ano	ano	0	1

3.2.2 Počet napojených obyvatel

- 36 792 obyvatel

3.2.3 Celková délka kanalizace, vývoj za první rok provozování – km

Rok provozování	k 31.12.2021
Délka sítě (km)	264,36

3.2.4 Použité materiály, vývoj za první rok provozování – km, %

ROK	31.12.2021	
Materiál	km	%
Azbestocement	0,24	0,09
Beton	60,50	22,89
Kamenina	55,00	20,80
Litina	0,73	0,28
Neznámo	5,00	1,89
Ocel	0,05	0,02
Polyetylen	12,30	4,65
Polyetylen korug.	0,91	0,34
Polypropylen	45,00	17,02
Polyvinylchlorid	72,00	27,24
Sklolaminát	1,09	0,41
Zdivo	0,61	0,23
Železobeton	11,00	4,16

3.2.5 Zastoupení jednotlivých profilů, vývoj za první rok provozování – km, %

ROK	31.12.2021	
Profil	km	%
63	1,55	0,59
65	0,01	0,00
90	4,57	1,73
110	4,25	1,61
160	1,89	0,71
175	0,02	0,01
200	7,79	2,95
225	0,29	0,11
250	57,79	21,86
280	0,15	0,05
300	69,12	26,15
315	25,63	9,69
350	3,66	1,38
400	34,81	13,17
450	0,18	0,07
500	14,56	5,51
600	11,94	4,52
700	0,78	0,30
800	10,41	3,94
900	0,13	0,05
1000	2,79	1,06
1100	0,09	0,03
1200	2,53	0,96
1400	0,09	0,03
Neznámo	7,90	2,99
Obdélník 300/200	0,02	0,01
Obdélník 200/300	0,06	0,02
Obdélník 300/500	0,04	0,02
Obdélník 500/550	0,01	0,00
Obdélník 600/800	0,09	0,03
Obdélník 700/900	0,01	0,00
VEJCE 600/900	0,96	0,36
VEJCE 700/1050	0,02	0,01
Štola 2200/1900	0,25	0,10

3.2.6 Stáří sítě – km, % (rozmezí intervalů 10 let)

Dekáda	Délka v km	%
Neznámo	6,10	2,31
1930–1939	3,19	1,21
1940–1949	0	0,00
1950–1959	11,59	4,38
1960–1969	14,32	5,41
1970–1979	24,78	9,26
1980–1989	23,99	9,08
1990–1999	30,90	11,69
2000–2009	60,33	22,82
2010–2019	85,68	32,41
2020–2029	3,78	1,43

3.2.7 Počet kanalizačních přípojek – vývoj za první rok provozování

- 2021: 8 447 ks

3.2.8 Vyhodnocení poruchovosti sítě (počet poruch na 100 km sítě, počet poruch v šachtách, počet poruch na přípojkách), za první rok provozování

Počet poruch na síti na 100 km sítě

- 2021: 3,4 ks/100 km

Počet poruch na přípojkách na přípojku

- 2021: 0,1 ks/1000 přípojek

3.2.9 Celkový počet stálých průtokoměrů v síti

Na stokové síti není umístěno žádné zařízení na měření množství s přenosem na dispečink.

Na ČSOV evidujeme 0 ks průtokoměrů.

3.2.10 Počet stálých zařízení na měření kvality

Na stokové síti není umístěno žádné zařízení na měření kvality s přenosem na dispečink.

3.2.11 Schéma sítě

Schéma kanalizační sítě v jednotlivých členských obcích je zřejmé z geografického informačního systému (GIS), který je majiteli infrastruktury přístupný.

3.3 Objekty na stokové síti

3.3.1 Čerpací stanice

a) Vybavení (typ čerpadel, Q/h, kW)

Název čerpací stanice	Typ čerpací stanice	Počet provozních čerpadel	Výkon čerpadel celkem [l/s]
Benecko – Dolní Štěpanice 1	Tlaková, do splaškové kanalizace	1	7,5

Název čerpací stanice	Typ čerpací stanice	Počet provozních čerpadel	Výkon čerpadel celkem [l/s]
Benecko – Dolní Štěpanice 2	Tlaková, do splaškové kanalizace	1	4
Benecko – Hančova bouda	Tlaková, do splaškové kanalizace	1	3
Benecko – pod Hančovou boudou	Tlaková, do splaškové kanalizace	2	4,16
Daliměřice – Na vršku 4	Tlaková, do jednotné kanalizace	1	15
Dolánky	Tlaková, do jednotné kanalizace	2	9
Hrubý Rohozec – Kadlec 5	Tlaková, do jednotné kanalizace	1	4
Hrubý Rohozec – zelenina 3	Tlaková, do jednotné kanalizace	1	18,8
Chuchelna	Tlaková, do jednotné kanalizace	1	5,5
Jilemnice – ATESO	Tlaková, do jednotné kanalizace	2	40
Jilemnice – Hrabačov	Tlaková, do splaškové kanalizace	2	11
Líšný	Tlaková, do splaškové kanalizace	1	2,5
Malá Skála 1	Tlaková, do splaškové kanalizace	2	11
Malá Skála 2	Tlaková, do splaškové kanalizace	2	13
Malá Skála 3	Tlaková, do splaškové kanalizace	2	14,2
Malá Skála 4	Tlaková, do splaškové kanalizace	2	12
Malá Skála 5	Tlaková, do splaškové kanalizace	2	13,6
Malý Rohozec – Vápeník 1	Tlaková, do jednotné kanalizace	1	18,8
Malý Rohozec – Vazovecký potok 2	Tlaková, do jednotné kanalizace	1	4
Mašov u Turnova A	Tlaková, do splaškové kanalizace	1	22,2
Mašov u Turnova B	Tlaková, do splaškové kanalizace	1	17
Mašov u Turnova C	Tlaková, do splaškové kanalizace	1	15,6
Mašov u Turnova D	Tlaková, do splaškové kanalizace	1	10
Mašov u Turnova E	Tlaková, do splaškové kanalizace	1	4
Mašov u Turnova G	Tlaková, do splaškové kanalizace	1	8
Nudvojovice	Tlaková, do splaškové kanalizace	2	8
Ohrazenice	Tlaková, do splaškové kanalizace	2	8
Přepeře A	Tlaková, do splaškové kanalizace	1	12
Přepeře B	Tlaková, do splaškové kanalizace	1	3,86
Přepeře RD	Tlaková, do splaškové kanalizace	1	2,31
Přepeře Š 52	Tlaková, do splaškové kanalizace	1	4,6
Přepeře Š255	Tlaková, do splaškové kanalizace	1	2,31
Rovensko pod Troskami 1	Tlaková, do splaškové kanalizace	2	11
Rovensko pod Troskami 2	Tlaková, do splaškové kanalizace	2	12
Semily – Bítouchov	Tlaková, do jednotné kanalizace	2	2,2
Semily – Pod Vartou	Tlaková, do splaškové kanalizace	2	5,3
Turnov – Palackého	Tlaková, do splaškové kanalizace	2	8

b) Počet poruch a popis (jen ty, které ovlivňují recipient)

Popis	Počet za rok 2021
-----	Bylo zaznamenáno 0 poruch na ČSOV.

3.3.2 Odlehčovací komory (OK)

K 1. 2. 2021 nabyt účinnosti zákon č. 554/2020 Sb., kterým se mění zákon č. 254/2001 Sb. o vodách a o změně některých zákonů (tzv. Vodní zákon).

Přijetím zákona došlo k odstranění problematické pasáže § 8, odst. 3, písm. g) zákona č. 254/2001 Sb.: **osvobozeny odlehčovací komory chránící stoky jednotné kanalizace před hydraulickým přetížením a vypouštějící odpadní vody do vod povrchových, který nově zní: osvobozeny odlehčovací komory jednotné kanalizace vypouštějící odpadní vody do vod povrchových.**

S účinností od 1. 2. 2021 tedy pro vypouštění odpadních vod z OK (nově tedy i těch, které dříve nesplnily podmínku § 8, odst. 3, písm. g) zákona č. 254/2001 Sb) neexistuje povinnost mít povolení k nakládání s vodami. Žádosti o tato povolení, které byly hromadně podány k začátku r. 2019, byly staženy. Některé ze žádostí byly již dříve zastaveny pro bezpředmětnost, v ostatních případech byla řízení vodoprávními úřady prodlužována. V žádném z případů vypouštění OV z OK nedošlo k vydání povolení k nakládání s vodami. Díky přijetí tohoto zákona také neplatí povinnost platit za vypouštění OV z OK poplatky v období 1. 2. 2021 do 31. 12. 2022.

Na přijetí zákona reagovalo v únoru 2021 Ministerstvo životního prostředí vydáním sdělení, které upozorňuje na povinnost, že mít povolení k vypouštění OV se nadále týká objektů, které plní funkci odlehčení, ale nejsou odlehčovacími komorami (retenční zdrže, přepady z ČSOV mimo havarijní situace, odlehčení za mechanickým stupněm ČOV aj.). A tedy za vypouštění OV těmito objekty platí nadále povinnost platit poplatky.

V prosinci 2021 vydalo Ministerstvo zemědělství, jakožto garant zákona č. 274/2001 Sb. a jeho prováděcí vyhlášky, výklad, který stanovuje, že ke všem objektům na kanalizační síti (včetně ČOV) se přistupuje z hlediska funkčního. Za odlehčovací komoru je tedy nutné považovat jakýkoliv funkční objekt sloužící k odlehčení odpadních vod tak, aby průtok odpadních vod za deště nezpůsobil hydraulické přetížení stokové sítě a technologických objektů ČOV. Tímto výkladem tedy bylo stanoveno, že ke všem objektům plnícím funkci odlehčení je potřeba přistupovat jako k OK – neplatí zde povinnost povolení k vypouštění. Je ale potřeba tyto objekty posoudit z hlediska poměru ředění stejně jako veškeré OK a v případě nevyhovujícího poměru ředění bude povinnost za tyto objekty platit poplatky.

Od 1. 1. 2023 bude povinnost platit poplatky za vypouštění OV z OK (a objektů plnících funkci odlehčení), které nesplňují technické požadavky pro jejich stavbu a provoz stanovené právním předpisem, kterým se provádí zákon o vodovodech a kanalizacích.

Z toho důvodu je pokračováno v inventarizaci, pasportizaci a emisním posuzování odlehčovacích komor.

Odhledčovací komory, které po provedení emisního posouzení budou splňovat technické požadavky pro jejich stavbu a provoz, budou projednávány se správcem poplatků, SFŽP. Za vypouštění odpadní vody z těchto OK nebudou placeny poplatky ani po 31. 12. 2022.

U odlehčovacích komor, které po provedení emisního posouzení nebudou splňovat technické požadavky pro jejich stavbu a provoz, bude nutné provést úpravy, aby požadavky byly splněny. V opačném případě (nebo pokud nebudou potřebné změny provedeny do 31. 12. 2022) budou nevyhovující OK od 1. 1. 2023 podléhat zpoplatnění.

Vzhledem k nákladům spojeným s posouzením OK, jejich úpravami, sledováním kvality a množství (investiční a provozní náklady) a poplatky, u kterých nelze ovlivnit jejich výši, provozovatel doporučuje zabývat se možností omezení nátoky dešťových vod do kanalizace a provedení takových úprav nevyhovujících OK, aby vyhověly požadavkům legislativně závazné normy ČSN 75 6262.

- a) Údaje o poměru ředění splaškových vod na přepadech do vodního recipientu (projektovaný a skutečný), počet přepadů (pokud je měřeno)

Umístění odlehčovacích komor (OK) na kanalizační síti je evidováno v geografickém systému provozovatele (GIS). Všechny OK mají zpracované pasporty.

Od roku 2019 platí ČSN 75 6262 Odlehčovací komory. Generely odvádění vod pro města Turnov, Jilemnice a Semily byly zpracované ještě před začátkem platnosti uvedené normy a poměry ředění a počty přepadů z OK byly posuzovány podle tehdy platné TNV 75 6262. Generel pro město Lomnice nad Popelkou je zpracován již podle platné ČSN.

V současné době má majitel infrastruktury objednaný přepočty všech zbývajících OK dle požadavků platné ČSN. V průběhu dubna 2022 budou údaje o poměru ředění upřesněny v rámci přepočtu dat ze stávajících generelů (zpracovatel Ing. Jan Hanuš). Výsledné poměry ředění budou zaneseny do pasportů jednotlivých OK.

Počet OK na jednotlivých kanalizačních systémech:

město	počet OK
Turnov	21
Jilemnice	8
Semily	12
Lomnice	10
celkem	51

Přehled údajů o odlehčovacích komorách známých k datu zpracování této zprávy je uveden v **příloze č. 11**.

- b) Množství odvedené nečištěné odpadní vody přímo do vodního toku – m³ (pokud je měřeno)

Množství odvedené nečištěné vody z dešťových přepadů je stanoveno generelem, a to pouze u legislativně nevyhovujících odlehčovacích komor v ukazateli poměr ředění. Nevyhovující odlehčovací komory vzejdou z uvedeného přepočtu popisovaného v bodě 3.3.2 a).

- c) Poruchy – počet, popis

Popis	Počet za rok 2021
-----	Bylo zaznamenáno 0 poruch na OK.

- d) Počet přepadů (pokud je měřeno)

Přehled údajů o odlehčovacích komorách známých k datu zpracování této zprávy je uveden v **příloze č. 11**.

3.3.3 Spojné, proplachovací nebo rozdělovací komory

a) Popis funkce, umístění

Umístění uvedených objektů na kanalizaci je evidováno v geografickém informačním systému (GIS). Další údaje nejsou systematicky evidovány.

Celkové počty podle typu šachty:

Typ šachty	Počet (ks)
spojné	288
proplachovací	4
rozdělovací	1

b) Poruchy – počet, popis

Popis	Počet za rok 2021
	Bylo zaznamenáno 0 poruch na kanalizačních komorách.

3.3.4 Dešťové a retenční nádrže

Vlastník nemá v majetku žádné dešťové a retenční nádrže na stokové síti.

a) Objem, rozměry, popis funkce

neobsazeno

b) Poruchy – počet, popis

neobsazeno

3.4 Odběratelé, měření, balastní vody

3.4.1 Celkový počet obyvatel bydlících v odkanalizovaném území

- 43 071 obyvatel

3.4.2 Počet napojených obyvatel

- 36 792 obyvatel

3.4.3 Množství balastních vod přitékajících na ČOV – m³/hod.

Většina ČOV je opatřena měřením průtoku a proteklého množství čištěných odpadních vod s registrací obou hodnot. Porovnáním proteklého množství konkrétní ČOV za konkrétní období s daty o příslušné fakturaci stočného lze kvantifikovat množství nefakturovaných čištěných vod.

Toto množství je tvořeno nefakturovanými srážkovými vodami a vodami balastními. Množství vlastních balastních vod není možné exaktně kvantifikovat.

V příloze č.11 zprávy za 4.Q 2021 jsou uvedeny balastní vody v m³ pro jednotlivé ČOV a to pouze ve vztahu k množství vyčištěné vody. Výpočet je dán rozdílem množství vyčištěných

vod a stočného včetně fakturované srážkové vody. Množství balastních vod na stokové síti neznáme.

Vody přitékající na ČOV	m ³ /rok
Převzatá voda	37 849
Odpadní voda fakturovaná	1 705 599
Srážková fakturovaná	438 184
Celkem	2 181 632
Vypouštěno do toku	3 710 928
Balastní vody	1 529 296

3.4.4 Zdroje balastních vod

Dle zkušeností provozovatele mohou být zdrojem balastních vod:

- infiltrace spodních vod do kanalizace (plošná, bodová), včetně poruch na vodovodní síti
- svedení melioračních přítoků do kanalizací
- nepovolené napojení srážkových a jiných nežádoucích vod do kanalizace (nekázeň investorů a zákazníků).

Aktuálně jsou v největší míře odváděné balastní vody ve městech Rokytnice nad Jizerou a Benecko. Odstraňování balastních vod v těchto lokalitách je nutné řešit postupnou obnovou stok.

3.5 Provozní činnosti

3.5.1 Popis hlavních provozních činností poskytovatele, investičních akcí vlastníka a/nebo provozovatele a jejich vliv na poskytování provozních činností

V souladu s Koncesní smlouvou čl.IX, odst.23 a v návaznosti na přílohu č.9 Koncesní smlouvy byl dne 31.7.2021 (příloha č.10 - zpráva za 2.Q 2021) předložen Plán obnovy a investic na rok 2022, který byl projednán a schválen Vlastníkem a následně implementován do rozpočtu VHS na rok 2022, o čemž byl Provozovatel informován.

V souladu s Koncesní smlouvou čl.IX, odst.23 byl dne 31.10.2021 (příloha č.8 a příloha č.7- zpráva za 3.Q 2021) předložen Plán oprav a Plán Preventivní údržby na rok 2022, který byl projednán a schválen Vlastníkem.

3.5.2 Havárie – statistika vzniklých havárií (lokalita, doba přerušení služby, příčina a způsob odstranění havárie)

Výčet havárií včetně všech podkladů je uvedený v příloze č.9.

3.5.3 Mimořádné stavy (náhradní odvádění odpadních vod)

V roce 2021 jsme nezaznamenali žádnou událost charakteru mimořádného stavu, kdy bychom přerušili odvádění odpadních vod, nebo zajišťovali náhradní odvádění odpadních vod.

3.6 Ekonomické údaje

3.6.1 Výše ceny pro stočné – Kč/m³

51,05 Kč/m³

3.6.2 Fakturované stočné – odpadní voda celkem – Kč (plus dohadná položka)

86 996 789,- Kč

3.6.3 Poplatky za vypouštění odpadních vod – Kč

362 830,- Kč

3.6.4 Fakturované stočné – srážková voda celkem – Kč

22 349 108,- Kč

3.6.5 Pohledávky u odběratelů – Kč

do 90 dní:	726 285,- Kč
90 -180 dní:	66 808,- Kč
nad 180 dní :	156 687,- Kč

3.6.6 Náklady pro výpočet ceny pro stočné v členění dle zák. č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu – Kč

107 706 467,- Kč

4 Služby údržby a oprav

4.1 Údržba

4.1.1 Úpravny vody

- a) Popis údržby provedené na úpravkách vody – primární stupeň, sekundární stupeň, chemické hospodářství, zdravotní zabezpečení, kalové hospodářství

Údržba technologie úpraven vod je pracovníky provozovatele prováděna v souladu s provozními řády a v souladu s přílohou koncesní smlouvy č. 6 Minimální požadavky Údržby pro Plány preventivní údržby. Dále je provádění údržby popsáno vnitřní směrnici a pracovními postupy, které jsou součástí dokumentace podléhající certifikaci systému řízení kvality dle normy ČSN EN ISO 9001:2016. Provozovatel má smluvně zajištěné provádění preventivní údržby dmychadel, kompresorů, čerpadel, redukčních ventilů a provádění revizí vyhrazených technických zařízení (VTZ).

- b) Popis údržby prováděné na stavebních objektech úpraven vod

Údržba objektů úpraven vod je prováděna v souladu s provozními řády a v souladu s přílohou koncesní smlouvy č. 6 Minimální požadavky Údržby pro Plány preventivní údržby. Dále je provádění údržby popsáno vnitřní směrnici a pracovními postupy provozovatele, které jsou součástí dokumentace podléhající certifikaci systému řízení kvality dle normy ČSN EN ISO 9001:2016. Provozovatel má smluvně zajištěné provádění preventivní údržby trafostanic a provádění revizí VTZ

4.1.2 Vodovodní síť

- a) Popis údržby provedené na vodovodní síti

Údržba vodovodní sítě je pracovníky provozovatele prováděna v souladu s provozními řády a v souladu s přílohou koncesní smlouvy č. 6 Minimální požadavky Údržby pro Plány

preventivní údržby. Dále je provádění údržby popsáno vnitřní směrnici a pracovními postupy provozovatele, které jsou součástí dokumentace podléhající certifikaci systému řízení kvality dle normy ČSN EN ISO 9001:2016. Provozovatel má smluvně zajištěné provádění preventivní údržby redukčních ventilů.

i) Počet kalibrací zařízení k měření tlaku během hodnoceného období

Na sítích neprovádíme kalibrace zařízení k měření tlaku.

ii) Počet kalibrací zařízení k měření úrovně hladiny během hodnoceného období

Kalibrace měřidel hladiny jsou prováděny vždy při mytí předmětné akumulární nádrže, tedy 1x ročně. Počet měřidel je uveden v článku 2.5.10.

iii) Počet kalibrací on-line zařízení pro monitorování kvality vody během hodnoceného období

Kalibrace analyzátorů jsou prováděny v souladu s plánem preventivní údržby. Vyhodnocení plánu je **přílohou č. 7a**.

b) Popis údržby prováděné na stavebních objektech vodovodní sítě

Údržba objektů na vodovodní síti je pracovníky provozovatele prováděna v souladu s provozními řády a v souladu s přílohou koncesní smlouvy č. 6 Minimální požadavky Údržby pro Plány preventivní údržby. Dále je provádění údržby popsáno vnitřní směrnici a pracovními postupy provozovatele, které jsou součástí dokumentace podléhající certifikaci systému řízení kvality dle normy ČSN EN ISO 9001:2016. Provozovatel má smluvně zajištěné provádění preventivní údržby čerpadel, redukčních ventilů a provádění revizí VTZ.

4.1.3 Stoková síť

a) Popis údržby provedené na stokové síti

Údržba vodovodní sítě je pracovníky provozovatele prováděna v souladu s provozními řády a v souladu s přílohou koncesní smlouvy č. 6 Minimální požadavky Údržby pro Plány preventivní údržby. Dále je provádění údržby popsáno vnitřní směrnici a pracovními postupy provozovatele, které jsou součástí dokumentace podléhající certifikaci systému řízení kvality dle normy ČSN EN ISO 9001:2016.

Pracovníci provozovatele každoročně vyhodnotí Kamerate prohlídky kanalizace provedené na základě Plánu č.7_6 čištění a monitoring kanalizace. Zprávu a stavu prohlédnuté kanalizace poskytuje **příloha č.12** hodnocení kamerových prohlídek pro VHS Turnov 2021. Kompletní zpráva včetně grafických příloh a kamerových záznamů je předávána VHS Turnov samostatně.

➤ **Vyhodnocení monitoringu kanalizace za rok 2021**

Bylo provedeno vyhodnocení kamerových prohlídek pořízených v rámci preventivních prohlídek kanalizace dle minulé koncesní smlouvy. Do zprávy byly vybrány nejzávažnější na kanalizaci zjištěné závady a poruchy. Jako další postup je majiteli infrastruktury doporučeno zadat vybranému projektantovi zpracování návrhu technického řešení odstranění jednotlivých poruch včetně vypracování rozpočtů. Na tomto základě by se provozovatel s majitelem podělili o jejich odstraňování. Vlastník infrastruktury by odstranil finančně náročnější poruchy ze svých havarijních oprav. Ty méně finančně náročné by provozovatel zařadil do svého plánu oprav.

Závady dle kamerových prohlídek 2016, které hrozí akutní ztrátou stability kanalizačního potrubí s následnými škodami na cizím majetku: (3 případy)

- **Semily** – křižovatka Dvořákova ul., nad Špejcharem, č. úseku 10–v místní komunikaci, v prostoru křižovatky je poškozeno cca 20 m kanalizace DN400.
Hrozí propadnutí vozovky a omezení provozu.
- **Lomnice n. P.** – ulice Okružní, č. úseků 5, 8–13–v místní komunikaci je poškozena kanalizace v rozsahu cca 150 m.
Hrozí propadnutí vozovky v kterémkoliv místě a omezení provozu.
- **Lomnice n. P.** – Žižkov, č. úseků 18,19 - v místní komunikaci je poškozena kanalizace v rozsahu cca 60 m.
Hrozí propadnutí vozovky.

Závady dle kamerových prohlídek 2017, které hrozí akutní ztrátou stability kanalizačního potrubí s následnými škodami na cizím majetku: (2 případy)

- **Semily** – Brodská ul. úsek č. 22-1096497-156646 b. Kanalizace v chodníku.
Hrozí propadnutí chodníku.
- **Jilemnice** – ul. Na Kozinci úsek č. 168978-168956.
Hrozí propadnutí soukromé zahrady.

Závady dle kamerových prohlídek 2018, které hrozí akutní ztrátou stability kanalizačního potrubí s následnými škodami na cizím majetku: (1 případ)

- **Lomnice nad Popelkou** – K Babylonu úsek č. 1104791–223808.
Hrozí propadnutí vozovky. Je zde kaverna na potrubí větší než 1 m3.

Závady dle kamerových prohlídek 2019, které hrozí akutní ztrátou stability kanalizačního potrubí s následnými škodami na cizím majetku: (8 případů)

- **Turnov** – ul. Antonína Dvořáka, úsek č. 1092017–577665 (od šachty č. 130131 po šachtu č. 130126).
Hrozí zde propadnutí komunikace.
- **Turnov** – ul. Švermova, úsek č. 590177 (od šachty č. 131758 po šachtu č. 132989).
Hrozí zde propadnutí komunikace.
- **Turnov** – ul. Nádražní, úsek č. 24453633–2445372 (od šachty č. 733279 po šachtu č. 733926).
Hrozí zde propadnutí komunikace a škoda na cizím pozemku (České dráhy, a.s.).
- **Turnov** – ul. Žižkova, úsek č. 2371464 (od šachty č. 655500 po šachtu č. 655499) a úsek č. 2371466, 2790972, 2790973 a 2372419 (od šachty č. 655497 po šachtu č. 655503). **Hrozí zde propadnutí komunikace a škoda na cizím pozemku.**
- **Jilemnice** – ul. J. Havlíčka, úsek č. 2724753–2724755 (od šachty č. 1090390 po šachtu č. 978389).
Hrozí zde propadnutí komunikace.

- **Jilemnice** – ul. Sportovní, úsek č. 2672888 (od šachty č. 168742 po šachtu č. 1031109). **Hrozí zde propadnutí komunikace.**
- **Semily** – ul. Benešovská – úsek č. 2374669 (od šachty č. 657417 po šachtu č. 657418). **Hrozí zde propadnutí komunikace a škoda na cizím pozemku.**
- **Lomnice nad Popelkou** – Šlechtova ul., úsek č. 2802801 - 2800889 (od šachty č. 1194095 po šachtu č. 1194089).
Hrozí zde propadnutí komunikace a škoda na cizím pozemku.

Závady dle kamerových prohlídek 2020, které hrozí akutní ztrátou stability kanalizačního potrubí s následnými škodami na cizím majetku: (8 případů)

- **Turnov** – ul. Diamantová, úsek č. 1091377 mezi šachtami č. 133044 a č. 246638
Hrozí zde propadnutí komunikace.
- **Turnov** – ul. Kozákovská, úsek č. 605313 mezi šachtami č. 130351 a č. 130352
Protispád – nefunkční kanalizace.
- **Malá Skála – Vranové I**, úsek č. 52641 mezi šachtami č. 173737 a č. 173738 a úsek č. 1091073 mezi šachtami č. 173735 a č. 173736
Hrozí zde propadnutí komunikace.
- **Jilemnice** – ul. Ke stadionu, úsek č. 2487927 mezi šachtami č. 519528 a č. 786070 a 2. úsek č. 2487930 mezi šachtami č. 786070 a č. 519529
Hrozí zde propadnutí komunikace.
- **Semily** – ul. Vysocká, úsek č. 644833 mezi šachtami č. 157287 a č. 157288 a 2. úsek č. 2974642 mezi šachtami č. 1421589 a č. 157289
Hrozí zde propadnutí komunikace.
- **Lomnice nad Popelkou** – ul. Smetanova, úsek č. 2922804 mezi šachtami č. 58716 a č. 1355350 a úsek č. 2922803 mezi šachtami č. 1355350 a č. 1355349
Hrozí ztráta statických vlastností potrubí a propadnutí komunikace.
- **Rokytnice nad Jizerou** – úsek č. 2873527 mezi šachtami č. 195853 a č. 1285912
Hrozí zde propadnutí komunikace.

Závady dle kamerových prohlídek 2021, které hrozí akutní ztrátou stability kanalizačního potrubí s následnými škodami na cizím majetku: (3 případy)

- **Turnov** – ul. Vesecká, úsek č. 2420721 mezi šachtami č. 154969 a č. 707394 a úsek č. 2420723 mezi šachtami č. 707394 a č. 707395
Hrozí zde propadnutí komunikace.
- **Jilemnice** – ul. Jana Weisse, úsek č. 1084369 mezi šachtami č. 168749 a č. 168750 a úsek č. 631409 mezi šachtami č. 168750 a č. 168751
Hrozí zde propadnutí komunikace.

- **Lomnice nad Popelkou** – Dělnická ul., úsek č. 2204705 mezi šachtami č. 1492629 a č. 224489

Hrozí zde propadnutí komunikace.

Je nezbytné vzít v úvahu, že u detekovaných poruch bude dále docházet k jejich zhoršování jednak vlivem dopravního zatížení, jednak vlivem neustále proudící odpadní nebo balastní vody, nebo kombinací obou vlivů.

Od roku 2016 do roku 2021 bylo odhaleno 22 případů vážných závad na kanalizaci po městech takto:

Lomnice nad Popelkou	- 6 ks
Turnov	- 7ks
Jilemnice	- 6 ks
Semily	- 5 ks
Rokytnice	- 1 ks

- i) Počet kalibrací stálých průtokoměrů na kanalizačních měrných profilech v kanalizační síti během hodnoceného období

Na síti nejsou osazeny průtokoměry, které podléhají kalibraci.

- ii) Počet kalibrací stálých zařízení na měření kvality během hodnoceného období

Na síti nejsou instalována zařízení na měření kvality, které podléhají kalibraci.

- b) Popis údržby prováděné na stavebních objektech stokové sítě

Údržba objektů na stokové síti je pracovníky provozovatele prováděna v souladu s provozními řády a v souladu s přílohou koncesní smlouvy č. 6 Minimální požadavky Údržby pro Plány preventivní údržby. Dále je provádění údržby popsáno vnitřní směrnici a pracovními postupy provozovatele, které jsou součástí dokumentace podléhající certifikaci systému řízení kvality dle normy ČSN EN ISO 9001:2016. Provozovatel má smluvně zajištěné provádění preventivní údržby čerpadel a provádění revizí VTZ.

4.1.4 Čistírny odpadních vod

- a) Popis prováděné pravidelné údržby na ČOV – česle, primární sedimentace, aktivační nádrže, dosazovací nádrže, vyhnívací nádrže, kogenerační jednotky, kalolisy, odstředivky

Údržba technologie ČOV je pracovníky provozovatele prováděna v souladu s provozními řády a v souladu s přílohou koncesní smlouvy č. 6 Minimální požadavky Údržby pro Plány preventivní údržby. Dále je provádění údržby popsáno vnitřní směrnici a pracovními postupy, které jsou součástí dokumentace podléhající certifikaci systému řízení kvality dle normy ČSN EN ISO 9001:2016. Provozovatel má smluvně zajištěné provádění preventivní údržby dmychadel, kompresorů, čerpadel, míchadel, česlí, kogenerační jednotky a technologie plynového hospodářství, kalolisů, šnekolisů a provádění revizí VTZ.

- b) Popis údržby prováděné na stavebních objektech ČOV

Údržba objektů ČOV je prováděna v souladu s provozními řády a v souladu s přílohou koncesní smlouvy č. 6 Minimální požadavky Údržby pro Plány preventivní údržby. Dále je

provádění údržby popsáno vnitřní směrnici a pracovními postupy provozovatele, které jsou součástí dokumentace podléhající certifikaci systému řízení kvality dle normy ČSN EN ISO 9001:2016. Provozovatel má smluvně zajištěné provádění preventivní údržby trafostanic a provádění revizí VTZ.

4.2 Opravy

4.2.1 Jmenovitý seznam všech oprav (nad 200 tis. Kč) provedených na úpravkách vody, celkem – výše nákladů

Havarijní opravy na úpravkách vody v hodnotě nad 200 tis. Kč nebyly realizovány.

4.2.2 Průměrná délka opravy na vodovodní síti – hod.

- 2,3 hod – průměrná délka přerušení dodávky vody

4.2.3 Jmenovitý seznam všech oprav na vodovodní síti včetně přípojek (nad 200 tis. Kč), celkem – výše nákladů

Havarijní oprava na vodovodní síti včetně vodovodních přípojek v ceně nad 200 tis. Kč / ks v roce 2021 nenastala.

4.2.4 Jmenovitý seznam všech oprav na vodojemech (nad 200 tis. Kč), celkem – výše nákladů

Havarijní oprava na vodojemu v hodnotě nad 200 tis. Kč nenastala.

4.2.5 Průměrná délka opravy na stokové síti – hod.

- 0,0 hod – průměrná délka přerušení odvádění odpadních vod

4.2.6 Celkový počet oprav na stokové síti během sledovaného období

Výčet havárií včetně všech podkladů je uvedený v příloze č.9.

Za rok 2021 se jednalo o 9 ks oprav na kanalizaci a 1ks kanalizační přípojky.

4.2.7 Jmenovitý seznam všech oprav na stokové síti včetně přípojek (nad 200 tis. Kč), celkem – výše nákladů

V roce 2021 byla realizována jedna havarijní oprava na stokové síti včetně kanalizačních přípojek v ceně nad 200 tis. Kč / ks.

Hlášenka	Umístění	Popis opravy	Náklad
621010864	Turnov, Přemyslova	Výměna zborcené části potrubí	258 515,- Kč

Turnov – ul. Přemyslova – mimořádná havárie kanalizace

Dne 8.7.2021 byl provozovateli nahlášen propad terénu v soukromé zahradě pod ulicí Přemyslova v bezprostřední blízkosti nemovitosti čp. 1786. a na soukromých pozemcích v prudkém svahu, kde v hloubce až 4,5m prochází kanalizace DN300. Místní šetření prokázalo propadnutí kameninového potrubí, které vyústilo ve vytvoření kaverny a následně propadnutí terénu v okruhu cca 3 m. Kamerová inspekce inkriminovaného úseku v délce 104 m odhalila havarijní stav v celém rozsahu prohlídky a akutní hrozbu zavalení při dlouho trvajících deštích. Kanalizace vede v údolnici s mocnou vrstvou historické drénující navážky, kterou podmáčí srážkové vody z poměrně velkého povodí nad ulicí Přemyslovou.

Provozovatel zajistil na své náklady opravu neprůchodného potrubí. Vzhledem k těžké technice a nepřístupnému terénu byla stavební jáma o půdorysných rozměrech 2x3m a hloubky 5 m vykopána ručně. Po celé hloubce byla tesařským způsobem postupně vybedněna. Výkopek byl těžen z jámy pomocí kbelíků zavěšených na laně. Přebytečná zemina byla na kolečku odvážena do cca 100 m vzdáleného kontejneru. Materiál na zásyp byl také přepravován ručně na kolečku. Po odtěžení bylo zjištěno, že v místě havárie je zaústěna kanalizační přípojka pro čp. 818. Potrubí bylo opraveno a postupným hutněním zasypáno. Celkové náklady dosáhly vzhledem ke složitým okolnostem celkové výše 258 515,- Kč.

Na základě zjištění stavu celého úseku kanalizace byla poptána oprava potrubí pomocí bezvýkopové technologie, zatažením speciální laminátové vložky tvrzené UV zářením. Majitel infrastruktury zařadil havarijní opravu do plánu roku 2021 s realizací v průběhu měsíce října a listopadu. Na několik následujících desítek let tak je kritický stav kanalizace stabilizován.

4.2.8 Jmenovitý seznam všech oprav na ČOV (nad 200 tis. Kč), celkem – výše nákladů

Havarijní opravy na ČOV v hodnotě nad 200 tis. Kč nebyly realizovány.

5 Služby servisu odběratelům

5.1 Popis způsobu zavedení služby servisu odběratelům – zákaznické centrum, call centrum, informační systém stížností

Provozovatelem jsou zavedeny tyto zákaznické služby:

- zákaznická centra a kontaktní místa
- kontaktní centrum
- WWW stránky a zákaznický účet, mobilní aplikace, Sociální síť Facebook
- faktury zaslané emailem
- bezhotovostní platby
- SMS info
- Systém na zpracování stížností

5.2 Celkový počet vyhotovených podkladů pro stížnosti veřejnosti, statistika dle obsahu stížnosti a doby vyřízení stížnosti

Kategorie stížnosti / reklamace	Počet stížností	Průměr doba vyřízení (den)
Činnosti spojené s dodávkou vody a odkanalizování	4	9
Dodržování kodexu postojů a chování zaměstnanců společnosti	1	12
Fakturace vodné, stočné	31	5
Chybně zpracovaná smlouva s odběratelem	1	1
Přezkoušení vodoměru	18	2
Zápach z kanalizace a ČOV	1	1
Změna/zhoršení organoleptických vlastností pitné vody	13	10
Celkový součet	69	5

5.2.1 Celkový počet vyhotovených podkladů pro stížnosti veřejnosti souvisejících s provozem ČOV

- nebyla přijata

5.2.2 Celkový počet vyhotovených podkladů pro stížnosti veřejnosti souvisejících s provozem kanalizační sítě (zápach, neprůtočnost, propad, poklopy atd.)

- jedna stížnost na zápach z kanalizace

5.2.3 Celkový počet vyhotovených podkladů pro stížnosti veřejnosti souvisejících s provozem vodovodní sítě (senzorické vlastnosti vody, tlak vody, kvalita vody)

- celkem 13 případů

5.2.4 Celkový počet vyhotovených podkladů pro stížnosti veřejnosti na vytopení kanalizací

- nebyla přijata

5.2.5 Celkový počet vyhotovených podkladů pro stížnosti na nesprávnou fakturaci

- celkem 31 stížností, z toho 18 oprávněných

6 Služba nakládání s běžnými odpady

6.1 Technicko-provozní údaje

6.1.1 Popis nakládání s odpady a jejich likvidace

Odpady jsou předávány oprávněným osobám k jejich využití nebo odstranění na základě Souhlasů k provozování zařízení k využívání nebo odstraňování odpadů. S oprávněnými osobami jsou uzavřeny smluvní vztahy.

Způsoby nakládání s odpady	Odpady
kompostování s následným využitím při rekultivacích	kaly z ČOV, kaly z ÚV, bioodpad
skládkování	shrabky, odpady z lapáku písku, odpady z čištění kanalizace, ostatní odpady
využití na povrchu terénu, na techn. zabezpečení skládek	zemina, hlušina, odpady z lapáku písku
spalování	vybrané nebezpečné odpady
využití zpětného odběru	zářivky, baterie, pneumatiky, příp. elektroodpad

6.1.2 Přehled evidence odpadů (zejména dle kategorie odpadů u kalů)

Odpady jsou evidovány v souladu se zákonem o odpadech a jeho prováděcí vyhláškou č. 338/2001 Sb. ve znění jejich novel. Evidence se vede za každou samostatnou provozovnu a za každý druh odpadu samostatně. Průběžná evidence odpadů se vede na provozovnách – jsou pořizovány záznamy za jednotlivé odpady při jejich předání oprávněné osobě do programu Sklad8. Oddělení ekologie zajišťuje vedení evidence odpadů a ohlašovací povinnost

za společnost SČVK prostřednictvím programu EVI. Hlášení je zasíláno elektronicky systémem ISPOP přímo z programu EVI.

Oddělení ekologie dále vypracovává a zasílá statistické údaje odpadového hospodářství Statistickému úřadu podle zákona č. 89/1995 Sb., o státní statistické službě za společnost SČVK.

6.1.3 Množství zachycených shrabků – t

Množství zachycených shrabků (t/rok)	244
--------------------------------------	-----

6.1.4 Množství zachyceného štěrku a písku na lapácích ČOV – t

Množství zachyceného štěrku a písku na ČOV (t/rok)	87
--	----

6.1.5 Množství odseparovaných tuků a olejů v m³

Množství odseparovaných tuků a olejů v m ³	0
---	---

6.2 Ekonomické údaje

6.2.1 Náklady spojené s likvidací odpadů

Název	Náklady (tis. Kč/rok)
likvidace kalů	2,191
likvidace shrabků a písku	0,362
Celkem	2,554

7 Služba zneškodňování odpadních vod na individuálním základě

7.1 Stručný popis smluvního vztahu založeného mezi poskytovatelem a provozovatelem smlouvou v oblasti řešení zneškodňování odpadních vod na individuálním základě

Na zařízení (ČOV) jsou přijímány odpady pouze na základě uzavřené smlouvy nebo objednávky. Objednávka postačuje pro případ jednorázové akce právnických osob a pro zneškodnění odpadu fyzických osob (kalu ze septiků a žump, kalů z domovních ČOV). V případě pravidelného svozu přijímaných odpadů (odp. vod) se uzavírá s původcem odpadu smlouva na zneškodňování odpadu (odpadních vod).

Smluvní vztahy s původci jsou uzavírány na základě dohodnutého druhu, množství a kvality odpadu (odp. vod). Původce odpadu (odp. vod) předkládá před uzavřením smlouvy analytický rozbor odpadu stanovený akreditovanou laboratoří. Na základě výsledku laboratorního rozboru je vyhodnocena možnost a způsob přijímání odpadů (odp. vod).

7.2 Stručný popis individuálních zdrojů odpadních vod – odkud se provádí svoz, kdo jej provádí

Na ČOV jsou přijímány odpady a odpadní vody, které lze odstranit v rámci biologického čištění (příjem na přítoku ČOV). Jedná se o odpady a odpadní vody biologicky rozložitelné – zejména kaly z ČOV, kaly ze septiků s žump, odpadní suroviny z potravinářského průmyslu, skládkové vody atd. Svoz tekutých odpadů zajišťují přepravní společnosti nebo odpadové firmy, které mají Souhlas k mobilnímu svozu tekutých odpadů (odpadních vod). Odpady (odp.

vody) jsou přijímány na základě předem dodaného rozboru a základního popisu odpadu (odp. vody), při fyzickém předání se pak dokládá průvodka odpadu (odp. vody).

7.3 Seznam smluvních partnerů pro dodávku odpadní vody z individuálních zdrojů (dopravci)

Pro dodávku odpadní vody z individuálních zdrojů jsou uzavřeny Smluvní vztahy dle níže uvedeného seznamu:

Na vyžádání provozovatel dodá konkrétní dopravce pro konkrétní ČOV.

7.4 Seznam ČOV, na kterých probíhá služba likvidace odpadních vod na individuálním základě

Oblastní závod Turnov
ČOV Turnov
ČOV Semily
ČOV Lomnice nad Popelkou
ČOV Rokytnice nad Jizerou

7.5 Seznam provozních řádů ČOV určených pro provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě s uvedením odkazů na části provozních řádů tuto skutečnost popisujících

Oblastní závod Turnov
ČOV Turnov
ČOV Semily
ČOV Lomnice nad Popelkou
ČOV Rokytnice nad Jizerou

7.6 Seznam rozhodnutí vodoprávních či jiných správních orgánů o podmínkách pro provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě

Oblastní závod Turnov	Schválení kanalizačního řádu s podmínkami likvidace OV nepřivedených kanalizací
ČOV Turnov	Dodatek č. 2 KŘ č.j. OZP/19/54/HOJ ze dne 7.1.2019
ČOV Semily	Dodatek č. 1 KŘ č.j. ŽP/566/19/VH-231/2-R 30 ze dne 11.2.2019
ČOV Lomnice nad Popelkou	Dodatek č. 1 a 2 KŘ č.j. ŽP/565/19/VH-231/2-R 29 ze dne 11.2.2019 a č.j. ŽP/639/22/VH-231/2-R 23 ze dne 11.2.2022
ČOV Rokytnice	KŘ č.j. PDMUJI 19194/2018 R 12 ze dne 21.1.2019

7.7 Statistika zneškodňování odpadních vod na individuálním základě

7.7.1 Množství odpadních vod na individuálním základě – m³

Množství přijímaných tekutých odpadů (m ³ /rok)	0
Množství přijímaných odpadních vod (m ³ /rok)	21 114
Celkem	21 114

7.7.2 Způsob a výše ceny za službu likvidace odpadních vod na individuálním základě, tržby a náklady

Ceny stanoveny dle Ceníku přijímaných odpadů a odpadních vod na ČOV na r. 2021.

7.7.3 Popis systému účetnictví pro samostatné vedení nákladů na službu likvidace odpadních vod na individuálním základě včetně metodik a směrnic pro stanovení podílu nákladů (zejména provozu ČOV) příslušejících pro cenu pro stočné a pro cenu za službu likvidace odpadních vod na individuálním základě.

Služba likvidace odpadních vod navážených na ČOV je v účetnictví společnosti odlišena samostatnou činností, na kterou je ze standardního stočného vyváděn příslušný podíl nákladů. Tento je vypočten jako součin m³ čištěných na individuálním základě a nákladové ceny. Nákladová cena je stanovena jako podíl vlastních nákladů na čištění, zvýšený podle stupně překročení ukazatelů znečištění a sumy čištěných m³.

7.8 Vztahy k odběratelům

7.8.1 Celkový počet vyhotovených podkladů pro stížnosti odběratelů souvisejících se službou likvidace odpadních vod na individuálním základě zajištěnou fekálními vozy během hodnoceného období

- nebyla přijata v roce 2021

7.8.2 Popis způsobu evidence původců a dopravců při provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě

Přijímané odpady jsou evidovány v souladu se zákonem o odpadech a jeho prováděcí vyhláškou č.383/2001 Sb. ve znění jejich novel. Evidence se vede za každou provozovnu (ČOV, která přijímá odpady) a za každý druh odpadu samostatně.

Průběžná evidence tekutých odpadů a odpadních vod je vedena na provozovnách – jsou pořizovány záznamy za jednotlivé odpady a odpadní vody při jejich příjmu na základě průvodky odpadů.

7.8.3 Seznam míst s možností automatického předání odpadních vod při provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě

Název ČOV	Rozsah využívání	Poznámka
-----	-----	Žádná ČOV nemá takové zařízení

8 Vyhodnocení výkonových ukazatelů

8.1 Seznam

A. Výkonové ukazatele na úseku kvality základních služeb

- A1 Jakost dodávané pitné vody
- A2 Havarijní přerušení dodávek pitné vody – domácnosti
- A3 Limity vývoje ztrát pitné vody (jednotkový únik vody nefakturované)
- A4 Havarijní přerušení dodávek vody – vybraní odběratelé
- A5 Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod
- A6 Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod
- A7 Porucha čerpadel na stokové síti

B. Výkonové ukazatele na úseku základní preventivní údržby

- B8 Čištění akumulčních nádrží, údržba vodojemů
- B9 Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti
- B10 Revize kanalizace – stokové sítě
- B11 Čištění kanalizace – stokové sítě
- B12 Preventivní údržba významných zařízení

C. Výkonové ukazatele na úseku kvality služeb odběratelům

- C13 Vyřizování stížností odběratelů
- C14 Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů
- C15 Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek
- C16 Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci Vodovodu a Kanalizace

D. Specifické výkonové ukazatele

- D17 Plnění aktuálního ročního Plánu oprav
- D18 Zajištění náhradního zásobování pitnou vodou

8.1.1 Výkonové ukazatele na úseku kvality základních služeb

a) A1 – Jakost dodávané pitné vody

pv1: počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody, které nesplňují hygienické limity vyžadované vyhláškou č. 252/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů (mezní hodnota a nejvyšší mezní hodnota) za kalendářní rok, a to na všech vodovodech pro veřejnou potřebu [počet]	20
pv2: celkový počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody, které jsou vyžadovány vyhláškou č. 252/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů za kalendářní rok, a to na všech vodovodech pro veřejnou potřebu [počet]	5422
PV1: Počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody, které nesplňují hygienické limity vyžadované vyhláškou č. 252/2004 Sb. (mezní hodnota a nejvyšší mezní hodnota) v poměru k celkovému počtu stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody, které jsou vyžadovány vyhláškou č. 252/2004 Sb. a to na všech vodovodech pro veřejnou potřebu za kalendářní rok, vyjádřeno v procentech. smluvní ukazatel $PV1 = (pv1/pv2) \cdot 100$	0,37
Referenční hodnota (RH):	1,29
Počet pokutových bodů	0
Hodnota pokutového bodu	10 000
Vypočtená pokuta (Kč)	0

b) **A2 - Havarijní přerušení dodávek pitné vody – domácnosti**

iPVz2: Celkový počet hodin přerušení dodávky pitné vody z důvodu Havárie v poměru k celkovému počtu přerušení dodávky pitné vody z důvodu Havárie (informativní ukazatel)		
iPVz2 = ($\Sigma pv4$) / pv5 [hodiny/Havárii]		3,3
pv5 - celkový počet přerušení dodávky pitné vody z důvodu Havárie, během jednoho kalendářního roku [počet]		138
PVz2: Počet vodovodních přípojek, s výjimkou přípojek vybraných odběratelů, postižených přerušením dodávky pitné vody (udává počet postižených obyvatel) násobený počtem hodin přerušení dodávky, které překročí referenční hodnotu. (smluvní ukazatel)		
PVz2 = pv3 x (pv4 – RH) [hodiny]		
$\Sigma pv3$ - celkový počet přípojek, s výjimkou přípojek vybraných odběratelů, postižených přerušením dodávky pitné vody během všech Havárií [počet]		4 660
$\Sigma pv4$ - počet hodin přerušení dodávky pitné vody během všech Havárií [hodiny]		452
Referenční hodnota (RH)		
Dělení přerušení dodávky pitné vody do kategorií dle délky přerušení:		
• 75 % přerušení - do 32 hodin RH=pv5 x 0,75		104
• 15 % přerušení - do 56 hodin RH=pv5 x 0,15		21
• 10 % přerušení - do 80 hodin RH=pv5 x 0,10		14
<i>Při stanovení referenčního počtu (přípustného počtu) přerušení dodávky v rozložení na 75 %, 15 % a 10 % se zaokrouhlí referenční počet Havárií (do 80 hodin od nahlášení) a referenční počet Havárií (do 56 hodin od nahlášení) vždy na celé číslo nahoru, zbývající referenční počet Havárií se dopočítá do celkového počtu Havárií.</i>		138
Skutečný počet přerušení pv5		
skutečný počet přerušení dodávek pitné vody v délce trvání do 32 hod	pv5(<32)	137
skutečný počet přerušení dodávek pitné vody v délce trvání do 56 hod	pv5(<56)	1
skutečný počet přerušení dodávek pitné vody v délce trvání do 80 hod	pv5(<80)	0
Počet pokutových bodů		0
Hodnota pokutového bodu		10 000
Vypočtená pokuta (Kč)		0

c) **A3 Limity vývoje ztrát pitné vody (jednotkový únik vody nefakturované)**

PVz3: Objem nefakturované vody (VNF) v poměru k přepočtené délce sítě na profil DN150 za jeden rok. (smluvní ukazatel)		
PVz3 = (pv6/1000) / pv7 [tis.m³/km/rok]		1,195
pv6 - objem nefakturované vody (VNF) vyjádřený jako rozdíl objemu vody k realizaci a objemu vody celkem fakturované (dodané), během jednoho roku [m ³]		414 126
pv7 - přepočtená délka sítě na profil DN150 [km]		346,593
Referenční hodnota (RH) = [tis.m³/km/rok]		1,46
(průměrná hodnota ročních ztrát, vyjádřených jednotkovým únikem vody nefakturované na přepočtenou délku DN150 dle koncesní smlouvy)		
Počet pokutových bodů		0
Hodnota pokutového bodu		10 000
Vypočtená pokuta (Kč)		0

d) **A4 Havarijní přerušení dodávek vody – vybraní odběratelé**

PVz6: Rozdíl mezi skutečnou dobou přerušení dodávky pitné vody vybraným odběratelům způsobeného jednou Havárií a referenční hodnotou (smluvní ukazatel)	
PVz6 = pv14 – RH [hodiny]	
pv14 – Počet hodin přerušení dodávky pitné vody vybraným odběratelům způsobeného jednou Havárií [hodiny]	0
pv15 – Celkový počet přerušení dodávky vody vybraným odběratelům z důvodu Havárie, k referenčnímu datu, kterým se rozumí poslední den kalendářního roku [počet]	0
Referenční hodnota (RH) = 32 hodin maximální doba přerušení dodávky pitné vody	32
Vybraní odběratelé jsou odběratelé, u nichž může dojít k ohrožení zdraví (života) člověka (např. nemocnice) nebo neodvratitelným škodám (např. živočišná výroba). U těchto odběratelů je stanovena maximální přípustná délka přerušení dodávky pitné vody, kratší než 32 hodin , v provozním řádu vodovodu nebo v provozní smlouvě. Pokud je tato maximální přípustná délka delší než 32 hodin, nejedná se o vybraného odběratele ve smyslu tohoto ukazatele.	
Počet pokutových bodů	0
Hodnota pokutového bodu	10 000
Vypočtená pokuta (Kč)	0

Významní odběratelé				
Odběr	Město	Ulice	Popisné	Hladina 2
MMN, a.s.	Jilemnice	Metyšova	465	Nemocnice
MMN, a.s.	Jilemnice	Metyšova	468	Nemocnice
Nemocnice následné péče s poliklinikou Lomnice nad Popelkou, p.o.	Lomnice nad Popelkou	Obránců míru	866	Ambulance, poliklinika, středisko
Nemocnice následné péče s poliklinikou Lomnice nad Popelkou, p.o.	Lomnice nad Popelkou	Komenského	440	Nemocnice
Nemocnice následné péče s poliklinikou Lomnice nad Popelkou, p.o.	Lomnice nad Popelkou	Komenského	166	Nemocnice
MUDr. Leo Černý, chirurgická a anesteziologická ambulance	Rokytnice nad Jizerou		703	Ambulance, poliklinika, středisko
Město Rovensko pod Troskami, ambulance - stomatologie, praktičtí lékaři	Rovensko pod Troskami	Čechova	219	Ambulance, poliklinika, středisko
MMN, a.s.	Semily	3. května	421	Nemocnice
CLINTOP spol. s r.o., Tyršova 394, 51301 Semily, poliklinika	Semily	Tyršova	394	Ambulance, poliklinika, středisko
"Poliklinika Turnov s. r. o." - poliklinika	Turnov	Tázlerova	747	Ambulance, poliklinika, středisko
Zdravotnická záchranná služba Libereckého kraje, příspěvková organizace	Turnov	28. října		Ambulance, poliklinika, středisko
Krajská nemocnice Liberec, a.s.	Turnov	28. října	1000	Nemocnice

e) **A5 Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod**

ov1 – počet vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, které splňují požadavky platného vodoprávního rozhodnutí v parametru maximální hodnoty (m), během jednoho roku [počet]	123
ov2 – celkový počet vzorků vypouštěných odpadních vod z čistírny odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, během jednoho roku [počet]	123
OVz1: Rozdíl mezi celkovým počtem vzorků vypouštěných odpadních vod z čistírny odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím a počtem vzorků vypouštěných odpadních vod, které splňují požadavky vodoprávního rozhodnutí. (smluvní ukazatel) OVz1 = ov2 – ov1 [počet]	0
Referenční hodnota (RH) = 0 nevyhovujících nebo neprovedených vzorků	0
Počet pokutových bodů	0
Hodnota pokutového bodu	10 000
Vypočtená pokuta (Kč)	0

f) **A6 Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod**

Referenční hodnota (RH):	
Pro Havárii u jedné přípojky (rodinný dům do 2 bytových jednotek.) – do 56 hodin	0
Pro ostatní typy nemovitostí a více přípojek – do 32 hodin	0
Skutečný počet přerušení	
ov5(>32)	0
(skutečný počet přerušení dodávek pitné vody v délce trvání do 32 hod.)	
ov5(>56)	0
(skutečný počet přerušení dodávek pitné vody v délce trvání do 56 hod.)	
Počet přerušení s překročenou RH	0
Počet pokutových bodů	0
Hodnota pokutového bodu	10 000
Vypočtená pokuta (Kč)	0

g) **A7 Porucha čerpadel na stokové síti**

OVz3: Rozdíl mezi počtem hodin, kdy byla čerpací stanice na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV mimo provoz z důvodu poruchy, a referenční hodnotou (smluvní ukazatel)	
OVz3 = ov8 – RH [hodiny]	0
ov6 - součet hodin pro všechna čerpadla na stokové síti a nátoku na ČOV, kdy byla čerpací stanice mimo provoz z důvodu poruchy, během jednoho roku (hodiny)	0
ov7 - celkový počet čerpadel na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV, ve správě provozovatele k referenčnímu datu (počet)	25
všechny ČSOV mají záložní čerpadlo s automatikou	
ov8 - hodiny pro danou čerpací stanici na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV, kdy byla čerpací stanice mimo provoz z důvodu poruchy, během jedné poruchy (hodiny)	0
Referenční hodnota (RH):	
RH = 0 hodin - čerpací stanice na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV musí být schopna nepřetržitého provozu – vztahuje se na čerpací stanice, které mají záložní čerpadlo s automatikou	0
RH = 4 hodiny – vztahuje se na čerpací stanice, které mají záložní čerpadlo bez automatiky	
RH = 8 hodin – vztahuje se na ostatní čerpací stanice bez záložního čerpadla.	
Počet pokutových bodů	0
Hodnota pokutového bodu	10 000
Vypočtená pokuta (Kč)	0

ČSOV - název	Počet čerpadel	RH	Bezpečnostní přepad
Dolní Štěpanice 1	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Jilemnice - ATESO	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Jilemnice - Hrabačov	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Malá Skála 1	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Malá Skála 2	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Malá Skála 3	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Malá Skála 4	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Malá Skála 5	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Přepeře RD 15	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Přepeře A (25U)	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Přepeře B (117U)	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Semily - Bítouchov	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Semily - Pod Vartou	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Chuchelna	1 čerpadla	0 hodin	ANO
Dolánky	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Hrubý Rohozec - Kadlec 5	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Hrubý Rohozec - Zelenina 3	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Mašov u Turnova A	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Mašov u Turnova B	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Mašov u Turnova C	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Mašov u Turnova D	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Nudvojovice	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Ohrazenice	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Rovensko pod Troskami 1	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Rovensko pod Troskami 2	2 čerpadla	0 hodin	ANO
počet sledovaných	25		

8.1.2 Výkonové ukazatele na úseku základní preventivní údržby

a) B8 Čištění akumulčních nádrží, údržba

PVz4: Rozdíl mezi celkovým počtem úkonů požadovaných provozním řádem a počtem skutečně provedených úkonů požadovaných provozním řádem (na čištění akumulčních nádrží vodojemů) za jeden rok (smluvní ukazatel)	
PVz4 = pv11kor – pv10 [počet]	0,00
pv8 - celkový objem vyčištěných sekcí akumulčních nádrží vodojemů během jednoho kalendářního roku [m^3]	16918
pv9 - celkový objem akumulčních nádrží vodojemů k poslednímu dni kalendářního roku [m^3]	16918
pv10 - počet skutečně provedených úkonů požadovaných provozním řádem (na čištění akumulčních nádrží vodojemů) během jednoho roku [počet]	119
pv11 - celkový počet úkonů požadovaných provozním řádem během jednoho roku [počet]	119
Referenční hodnota (RH) = 0 (100% požadavků na čištění akumulčních nádrží a úkonů spojených s údržbou vodojemů za rok dle provozního řádu (plánu preventivní údržby) _PVz4)	0
(počet čištění akumulčních nádrží vodojemů za kalendářní rok)	
Počet pokutových bodů	0
Hodnota pokutového bodu	10 000
Vypočtená pokuta (Kč)	0

b) B9 Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti

PVz5 = RH - pv12 [km]	-112,534		
PVz5 - smluvní ukazatel	0		
pv12 - délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), kde byla provedena preventivní kontrola úniků, během jednoho roku [km]	160,021		
pv13 - celková délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), k referenčnímu datu (poslední den kalendářního roku) [km].	474,87		
Referenční hodnota (RH)			
Referenční hodnota je vypočtena jako součin nabízeného % (tj.6 %) a celkové délky vodovodních řadů v km (pv13)	47,487		
Smluvní %	10,0		
Počet pokutových bodů	0		
Hodnota pokutového bodu	10 000		
Vypočtená pokuta (Kč)	0		
Referenční hodnota 10% z pv13 (m)	47 487		
Plánovaný rozsah sítě ke kontrole (m)	48 000		
Název vodovodu	délka potrubí celkem / m	Plán ke kontrole / km	skutečnost / km
Benecko	9 159	1 000	1,145
Benešov u Semil	18 513	3 000	0,000
Chuchelna	9 776	1 000	0,000
Jilemnice	54 313	5 000	30,735
Kacanovy Olešnice Skalany	14 641	1 000	0,000
Komárov	1 149	0	0,000
Ktová	6 829	1 000	0,000
Lomnice nad Popelkou	52 250	5 000	11,870
Loučky	1 788	0	0,000
Malá Skála	25 504	4 000	15,576
Rokytnice nad Jizerou	31 866	5 000	4,165
Rovensko - Žernov	22 160	3 000	2,531
Semily	55 615	5 000	28,705
Tatobity	14 981	1 000	0,000
Troskovice	10 161	0	0,000
Turnov Mašov Přepeře Ohrazenice	136 140	11 000	65,295
Vyskeř	10 025	2 000	0,000
Celková délka vodovodní sítě - pv13	474 870	48 000	160,021

c) **B10 Revize kanalizace – stokové sítě**

OVz4 = RH – ov9 [km]	-0,15
ov9 – skutečná délka gravitační stokové sítě, u které byla provedena revize, během jednoho roku (km)	11,60
ov10 – celková délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele, k referenčnímu datu (km)	229,00
Referenční hodnota odpovídá ročně 6 % z ov10 uvedené v roční zprávě o stavu provozovaného Vodohospodářského majetku za poslední hodnocené období (tj. předcházející rok), vyjádřeno v kilometrech.)	
Referenční hodnota (RH)	
Referenční hodnota je vypočtena jako součin nabízeného % (tj. 6 %) z celkové délky gravitační stokové sítě (ov10)	11,45
Smluvní %	5,0
Počet pokutových bodů	0
Hodnota pokutového bodu	10 000
Vypočtená pokuta (Kč)	0

			délka (m)
Celková délka kanalizace ov10			229 000
Referenční hodnota RH = 5% z ov10			11 450
Plánovaný rozsah sítě k vyčištění a kontrole			11 471
Skutečnost			11 597
Město	Umístění	DN	délka (m)
Malá Skála	Vranové I	200, 300, 315	1138
	celkem		1138
Město	Umístění	DN	délka (m)
Ohrazenice	Ohrazenice	300, 400, 500	1308
	celkem		1308
Město	Umístění	DN	délka (m)
Přepeře	Přepeře	350	1010
	celkem		1010
Město	Umístění	DN	délka (m)
Turnov	Antonína Dvořáka	200, 250, 400, 800	113
	Dělnická	250, 300	73
	Zahradní	250, 300, 400	327
	Vesecká	300, 400, 500	364
	Košský trh	500, 800	339
	U raka	300, 400	468
	Krajčova	800	5
	Mírová	300	62
	celkem		1751
Město	Umístění	DN	délka (m)
Semily	Luční	400, 500, 600	286
	Sokolská	800	33
	Komenského náměstí	300, 400, 600, 800	322
	Nyčova	400, 500/500	15
	28. října	400, 800	281
	Riegrovo náměstí	600	69
	Horáková	300	60
	celkem		1066
Město	Umístění	DN	délka (m)
Lomnice nad Popelkou	Dělnická	300, 400	265
	5. května	300, 400, 500, 600, 800, 1200	1380
	celkem		1645
Město	Umístění	DN	délka (m)
Jilemnice	Spořilovská	800	236
	Krkonošská	500	280
	Jana Weisse	300	278
	Kostelní	300, 315	292
	Sportovní	200	26
	Roztocká	200, 300, 800, 1000	258
	celkem		1370
Město	Umístění	DN	délka / m
Rokytnice nad Jizerou	Dolní Rokytnice - od náměstí směrem k ČOV	300, 315, 400, 500	2309
	celkem		2309

d) **B11 Čištění kanalizace – stokové sítě**

OVz5 = RH – ov11 [km]	-0,15
ov11 – délka vyčištěné gravitační stokové sítě ve správě provozovatele (včetně souvisejících objektů), během jednoho roku (km).	11,60
ov12 – celková délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele (včetně souvisejících objektů), k referenčnímu datu (km).	229
Referenční hodnota (RH)	
RH je rovno 100% rozsahu ročního plánu čištění Kanalizací v km schváleného Vlastníkem	11,45
Počet pokutových bodů	0
Hodnota pokutového bodu	10 000
Vypočtená pokuta (Kč)	0

e) **B12 Preventivní údržba významných zařízení**

Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních, během jednoho roku (počet) pov2	3099
Celkový počet úkonů preventivní údržby na významných zařízeních dle skutečnosti (počet) pov1	3169
Hodnota smluvního ukazatele POVz1 = pov2 - pov1 (počet)	-70
Referenční hodnota RH	0
Počet pokutových bodů	0
Hodnota pokutového bodu	10 000
Vypočtená pokuta (Kč)	0

Název plánu	plán	plán (po korekci)	skutek
Plán č.7_1 revizí požárních hydrantů	166	166	166
Plán č.7_2 mytí akumulčních nádrží vodojemů (výkonový ukazatel B8)	1	1	1
Plán č.7_3 výměny vodoměrů u odběratelů *	1691	2035	2105
Plán č.7_4 kalibrace a kontroly měřidel těžené vody a měrných objektů na ČOV	8	8	8
Plán č.7_5 preventivní kontroly úniků na vodovodních řadech (výkonový ukazatel B9)	1	1	1
Plán č.7_6 čištění a monitorinku kanalizace (výkonový ukazatel B10,B11)	1	1	1
Plán č.7_7a kalibrace instrumentace na ČOV a ÚV	147	147	147
Plán č.7_7b údržby redukčních armatur na síti	26	26	26
Plán č.7_7c deratizace	12	12	12
Plán č.7_7d kontroly odlehčovacích komor	318	312	312
Plán č.7_7e čištění jímek na ČOV a ČSOV	74	74	74
Plán č.7_7f čištění šachet a potrubí na gravitačních vodních zdrojích	22	22	22
Plán č.7_7g kontroly pásem hygienické ochrany	36	36	36
Plán č.7_8a revizí zdvihacích zařízení	116	116	116
Plán č.7_8b revizí plynových zařízení	11	11	11
Plán č.7_8c revizí tlakových nádob	87	87	87
Plán č.7_8d revizí elektrických zařízení	44	44	44
Celkem	2761	3099	3169
*) v plánu 7_3 nebyla uvedena výměna vodoměrů pro Město Lomnice n.P. a Rokytnice n.J.			

Podrobné vyhodnocení plánů preventivní údržby obsahuje **Příloha 7a**

8.1.3 Výkonové ukazatele na úseku kvality služeb odběratelům

a) **C13 Vyřizování stížností odběratelů**

iPOVz2: Celková doba na vyřízení stížností odběratelů v poměru k celkovému počtu evidovaných stížností odběratelů souvisejících se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod, a to v průběhu jednoho roku (informativní ukazatel)	
iPOVz2 = $\sum \text{pov4} / \text{pov3}$ [dny/stížnost]	5
POVz2: Rozdíl mezi skutečně dosaženou dobou na vyřízení každé stížnosti související se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod a referenční hodnotou, a to v průběhu jednoho roku (smluvní ukazatel)	
POVz2 = $\text{pov4} - \text{RH}$ [dny]	0
Výpočet se stanovuje pouze pro stížnosti vyřízené nad časovým limitem daný referenční hodnotou.	
pov3 - celkový počet evidovaných stížností odběratelů souvisejících se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod, a referenční hodnotou (počet)	69
pov4 - skutečně dosažená doba na vyřízení každé stížnosti související se službou dodávky pitné vody s odvádění odpadních vod (dny)	378
Referenční hodnota ukazatele (RH) = 30 kalendářních dnů	30
Počet pokutových bodů	0
Hodnota pokutového bodu	10 000
Vypočtená pokuta (Kč)	0

Kategorie stížnosti / reklamace	Neoprávněná SČVK	Oprávněná SČVK	Celkový součet
Činnosti spojené s dodávkou vody a odkanalizování	3	1	4
Dodržování kodexu postojů a chování zaměstnanců společnosti	1		1
Fakturace vodné, stočné	13	18	31
Chybně zpracovaná smlouva s odběratelem	0	1	1
Ostatní komunikace	0		
Přezkoušení vodoměru	17	1	18
Zápach z kanalizace a ČOV	0	1	1
Změna/zhoršení organoleptických vlastností pitné vody	9	4	13
Celkový součet	43	26	69

b) C14 Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů

POVz3: Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené, a to během jednoho roku (smluvní ukazatel)	
POVz3 = pov5 [počet]	0
pov5 - počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené, během jednoho roku (počet)	0
pov6 - celkový počet zamítnutých nebo nevyřešených stížností, k referenčnímu datu, kterým se rozumí poslední den roku (počet)	0
Referenční hodnota ukazatele (RH) = 0 neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností	0
Počet pokutových bodů	0
Hodnota pokutového bodu	10 000
Vypočtená pokuta (Kč)	0

c) **C15 Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek**

POVz4: Rozdíl mezi skutečnou dobou pro vydání stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek a referenční hodnotou (hodnocené období je jeden kalendářní rok) (smluvní ukazatel)	
POVz4 = pov9 – RH [dny]	-11
Výpočet se stanovuje pouze pro stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek vydaná nad časovým limitem daným referenční hodnotou.	
pov7 - počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, během jednoho roku (počet)	0
pov8 - celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, k referenčnímu datu, kterým se rozumí poslední den roku (počet)	231
pov9 - skutečně dosažená doba pro vydání každého stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek (dny)	19
Referenční hodnota ukazatele (RH) = 30 kalendářních dnů	30
Počet pokutových bodů	0
Hodnota pokutového bodu	10 000
Vypočtená pokuta (Kč)	0

d) **C16 Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci Vodovodu a Kanalizace**

POVz5: Rozdíl mezi skutečně dosaženou dobou pro vydání stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci Vodovodu a Kanalizace a referenční hodnotou (hodnocené období je jeden rok) (smluvní ukazatel)	
POVz5 = pov12 – RH [dny]	-9
Výpočet se stanovuje pouze pro stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci Vodovodu a Kanalizace vydaná nad časovým limitem daným referenční hodnotou.	
pov10 - počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci Vodovodu a Kanalizace, během jednoho roku (počet)	0
pov11 - celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci Vodovodu a Kanalizace, k referenčnímu datu (počet)	487
pov12 – skutečně dosažená doba pro vydání každého stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci Vodovodu a Kanalizace (dny).	21
Referenční hodnota ukazatele (RH) = 30 kalendářních dnů	30
Počet pokutových bodů	0
Hodnota pokutového bodu	10 000
Vypočtená pokuta (Kč)	0

druh	počet	počet dnů nad 30 dní
Dokumentace VH staveb	487	0
Existence a poloha sítí	1725	0
Ostatní	772	0
počet vyjádření celkem	2984	0

8.1.4 Specifické výkonné ukazatele

a) D17 Plnění aktuálního ročního Plánu oprav

T1: Procento splnění věcného aktuálního ročního Plánu oprav, vyjádřeno v procentech (hodnocené období je jeden rok) (smluvní ukazatel)	
T1 = (OVskut * 100) / OVplan [%]	98,35
OVplan – Opravy Vodohospodářského majetku podle aktuálního ročního Plánu oprav v Kč	6 000 000
OVskut – Opravy Vodohospodářského majetku podle aktuálního ročního Plánu oprav - skutek k referenčnímu datu, kterým se rozumí poslední den kalendářního roku v Kč	5 900 837
Referenční hodnota ukazatele (RH) = 90 %	
Počet pokutových bodů	0
Hodnota pokutového bodu	10 000
Vypočtená pokuta (Kč)	0

Podrobné vyhodnocení plánu plánovaných oprav obsahuje **Příloha č.7b**

b) D18 Zajištění náhradního zásobování pitnou vodou

H 2: Doba na zajištění náhradního zásobování pitnou vodou od okamžiku zahájení manipulace Provozovatele na síti nebo od okamžiku nahlášení přerušení dodávky pitné vody na dispečink Provozovatele, vyjádřeno v hodinách (hodnocené období je jeden rok)	
H2 = PVskut – RH [hodiny]	-371
H2_{nad 3000} = PVskut_{nad 3000} – RH_{nad 3000} [hodiny]	-116
H2_{pod 3000} = PVskut_{pod 3000} – RH_{pod 3000} [hodiny]	-255
PVskut – Skutečná doba potřebná pro zajištění náhradního zásobování pitnou vodou od okamžiku zahájení manipulace Provozovatele na síti nebo od okamžiku nahlášení přerušení dodávky pitné vody na dispečink Provozovatele [hodiny]	
Pvskut _{nad 3000}	260
Pvskut _{pod 3000}	161
Referenční hodnota ukazatele (RH) =	
ve městech nad 3000 obyvatel – 4 hodiny, pokud do té doby nebude provedena oprava havárie	376
v obcích pod 3000 obyvatel – 8 hodin, pokud do té doby nebude provedena oprava havárie	416
Počet pokutových bodů	0
Hodnota pokutového bodu	10 000
Vypočtená pokuta (Kč)	0

Podrobné vyhodnocení Výkonného ukazatele D18 obsahuje **Příloha č.7c**

9 Stanovení pokutových bodů a smluvních sankcí

9.1 Vyhodnocení pokutových bodů pro jednotlivé ukazatele

A.	<u>Výkonové ukazatele na úseku kvality základních služeb</u>	celkem pokutových bodů
A1	Jakost dodávané pitné vody	0
A2	Havarijní přerušení dodávek pitné vody – domácnosti	0
A3	Limity vývoje ztrát pitné vody (jednotkový únik vody nefakturované)	0
A4	Havarijní přerušení dodávek vody – vybraní odběratelé	0
A5	Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod	0
A6	Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod	0
A7	Porucha čerpadel na stokové síti	0
B.	<u>Výkonové ukazatele na úseku základní preventivní údržby</u>	
B8	Čištění akumulčních nádrží, údržba vodojemů	0
B9	Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti	0
B10	Revize kanalizace – stokové sítě	0
B11	Čištění kanalizace – stokové sítě	0
B12	Preventivní údržba významných zařízení	0
C.	<u>Výkonové ukazatele na úseku kvality služeb odběratelům</u>	
C13	Vyřizování stížností odběratelů	0
C14	Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů	0
C15	Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek	0
C16	Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci Vodovodu a Kanalizace	0
D.	<u>Specifické výkonové ukazatele</u>	
D17	Plnění aktuálního ročního Plánu oprav	0
D18	Zajištění náhradního zásobování pitnou vodou	0

9.2 Aktuální stav pokutových bodů – (vývoj za předcházející rok)

Vyhodnocení se týká 1. roku provozování.

10 Informační povinnosti provozovatele v rámci práv a povinností přenesených vlastníkem

10.1.1 Počet a stručný popis zásahů do vodovodu nebo kanalizace nebo jiné části majetku, pro které s ohledem na jejich nestandardnost byl vyžádán mimořádně souhlas vlastníka

V roce 2021 nebyl evidován žádný zásah, který by pro svoji nestandardnost vyžadoval mimořádně souhlas vlastníka.

10.1.2 Počet a stručný popis zásahů provozovatele do majetku specifikovaných jako technické zhodnocení, stručný popis, prokázání souhlasu vlastníka

Provozovatel v roce 2021 neprováděli na provozovaném majetku žádné zásahy, které by byly specifikovány jako technické zhodnocení majetku.

10.1.3 Počet podkladů pro souhlasná stanoviska provozovatele k připojení na vodovod nebo kanalizaci, počet podkladů pro návrhy negativních stanovisek provozovatele k připojení na vodovod nebo kanalizaci s ohledem na kapacitní a další technické požadavky včetně stručného komentáře

Číslo kapitoly a název ukazatele	13.1.3. Počet souhlasných a negativních stanovisek provozovatele k připojení na vodovod nebo kanalizaci s ohledem na kapacitní a další technické požadavky
Celkový počet stanovisek	245
Počet souhlasných stanovisek	245
Počet negativních stanovisek	0

10.1.4 Seznam uzavřených písemných smluv s odběrateli

Přehled všech odběratelských smluv po členských obcích VHS Turnov k 31.12.2021 je obsahem **přílohy č.13**

Zájmem majitele infrastruktury je v rámci investičních akcí napojit na nové sítě maximální počet nových odběratelů. Následující tabulka ukazuje, jaká je úspěšnost napojování doposud nenapojených objektů v jednotlivých lokalitách, kde byla vybudována nová infrastruktura včetně přípravy vodovodních a kanalizačních přípojek.

Počty uzavřených smluv v rámci akcí k 31.12.2021

Název akce/lokalita	vodovodní přípojky		kanalizační přípojky	
	celkový počet nových VP v rámci akce	z toho uzavřených smluv k VP	celkem počet nových KP v rámci akce	z toho uzavřených smluv KP
Malá Skála	75 (realizovaných nových 20)	17	185	82
Rovensko pod Troskami	13	12	214	136
Spálov vodovod	33	21	0	0
Tatobity Žlábek vodovod	60	29	0	0
Rokytnice n/J vodovod a kanalizace RTK I	31	13	10	2
Vilémov vodovod	34	11	0	0
Dolní Rokytnice	16	8	14	9
Benecko – Dolní Štěpanice*	6	1	144	97
Líšný	0	0	8	4

*Pro Dolní Štěpanice pozn. 58 VP celkem, bez rozlišení úplně nové a přepojované, z toho nově vybudovaných je 6 ks

10.1.5 Vzory informací podle § 8 odst. 6 zák. č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu o skutečnostech v rozsahu dle § 36 odst. 3 zák. č. 274/2001 Sb., seznam obecních úřadů, v jejichž obvodu zajišťuje provozovatel provozování vodovodu a/nebo kanalizace, včetně doložení času a způsobu realizace informační povinnosti včetně způsobu prezentace všech uváděných informací na www stránkách provozovatele

- 1) Rozsah zmocnění provozovatele
- 2) Jakost vody dodávané veřejným vodovodem
- 3) Přípustné znečištění odpadních vod vypouštěných do veřejné kanalizace
- 4) Technické požadavky na vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci
- 5) Technické požadavky na přípojky
- 6) Pravidla pro výpočet cen
- 7) Fakturace, zálohy a vyúčtování
- 8) Reklamační řád
- 9) Přerušení a obnovení dodávky vody a odvádění odpadních vod a podmínky náhradních dodávek vody a náhradního odvádění odpadních vod, včetně způsobu informování osob, které tyto služby využívají
- 10) Smluvní pokuty

10.1.6 Kopie zveřejnění úplné informace o porovnání všech položek výpočtu ceny pro vodné a ceny pro stočné v předchozím kalendářním roce

Výsledná kalkulace za rok 2021 je v příloze č. 14.

11 Systém řízení jakosti

11.1 Informace o průběhu a zjištění externích auditů systému řízení jakosti

V měsíci říjnu proběhl ve společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. dvoutýdenní audit na dodržování provádění činností v souladu s normami ČSN EN ISO 9001: 2016, ČSN EN ISO 14001:2016, a také nově normy ČSN ISO 45001:2018, kterou jsme zavedli v roce 2020. V oblasti Energetického managementu dle ČSN EN ISO 50001 :2019 společnost prošla auditem re certifikačním. Žádná neshoda nebyla reportována, přijaté připomínky a návrhy na zlepšení procesů byly zapracovány do plánu Interních auditů, který na rok 2022 přijalo vedení společnosti.

11.2 Informace o průběhu a zjištění certifikace systému řízení jakosti

Certifikační audit dle norem ISO 9001/ 14001/ ISO 45001 /ISO 50001

V průběhu auditu bylo prověřeno a potvrzeno:

- Organizace plní požadavky v definovaných oblastech norem, na které je certifikována.
- Systém managementu je zaveden a je funkční
- Systém managementu je podporován ze strany středního a vrcholového vedení

- Organizace nevykazuje výkyvy v řízení systému managementu, monitoruje a vyhodnocuje procesy ve všech oblastech činnosti.
- Neustálé zlepšování činností systému je monitorováno a zaznamenáváno.
- Systém managementu s ohledem na možná rizika podporuje efektivní identifikaci právních a jiných požadavků, vztahujících se na organizaci, jakož i řízení shody s těmito požadavky.
- Další termín dozorového auditu je stanoven na listopad 2022.